

REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali Dati (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito anche "Regolamento" o "GDPR") e che abroga la Direttiva 95/46/CE, La informiamo che i Dati Personali da Lei volontariamente messi a disposizione di ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. (di seguito, anche, "la Società" o "ITALO") saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei Dati Personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Società.

1. Categoria di Data Personali trattati

ITALO tratterà le seguenti categorie di Dati Personali da Lei forniti:

- Dati anagrafici (es. nome, cognome, email, cellulare, telefono);
- Dati relativi alla transazione di acquisto (in base al tipo di reclamo);
- Dati relativi al servizio inerente al reclamo (es. codice biglietto);
- Estremi del Codice Fiscale e/o del Documento di Identità o copia di tali documenti in formato elettronico (qualora il Suo reclamo dovesse riguardare sanzioni / multe elevate a bordo treno).

2. Finalità del trattamento

I Dati Personali da Lei messi a disposizione di ITALO potranno essere utilizzati per le finalità previste dal "Regolamento (CE) N. 1371/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario", per:

(a) la gestione dei reclami;

(b) la gestione di eventuali attività rimborso.

Il conferimento dei Dati Personali è obbligatorio. Un eventuale rifiuto ovvero il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete renderebbe impossibile la gestione ed evasione delle attività di cui ai predetti punti sub a) e b).

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati Personali verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi.

4. Destinatari o Categorie di destinatari dei Dati Personali

Potranno venire a conoscenza dei Suoi Dati Personali i soci, i componenti del consiglio di amministrazione o altro organo amministrativo, il Responsabile della Protezione dei Dati e, comunque, i Responsabili esterni designati da ITALO, i Preposti e gli Incaricati del trattamento dei Dati Personali nominati dalla Società nell'esercizio delle loro funzioni.

I Suoi Dati Personali potranno essere comunicati ad eventuali soggetti qualificati che forniscano a ITALO, prestazioni o servizi strumentali alle finalità sopra indicate quali, a mero titolo esemplificativo, società controllanti, controllate, partecipate e/o collegate, soggetti, enti e/o società che gestiscono e/o partecipano alla gestione e/o alla manutenzione dei siti internet e degli strumenti elettronici e/o telematici da noi utilizzati.

I Suoi Dati Personali potranno essere altresì comunicati a fornitori, appaltatori, subappaltatori, istituti bancari e/o assicurativi, consulenti che assistono a vario titolo ITALO con particolare riferimento ad aspetti legali, tributari, previdenziali, contabili, organizzativi; qualsiasi altro soggetto cui i Dati dovranno essere comunicati in base ad un'espressa disposizione di legge.

I Suoi Dati Personali potranno essere eventualmente trasferiti all'estero, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea ove la Società persegua eventualmente i propri interessi.

Il trasferimento in Paesi Extra UE, oltre ai casi in cui questo è garantito da Decisioni di Adeguatezza della Commissione, è effettuato in modo da fornire Garanzie appropriate e opportune ai sensi degli artt. 46 o 47 o 49 del GDPR.

5. Durata del trattamento e criteri utilizzati per la conservazione dei Dati

5.1 Durata

Per le finalità di cui al paragrafo 2 "Finalità del Trattamento" della presente informativa, i Suoi Dati Personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario alle finalità menzionate e/o per l'adempimento degli obblighi normativi.

5.2 Conservazione

I Dati Personali che La riguardano verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per i quali essi sono trattati;
- per un arco di tempo non superiore a quello necessario all'adempimento degli obblighi normativi e delle finalità amministrativo-contabili, e comunque per un periodo non superiore a 10 anni.

6. Diritti privacy dell'Interessato

La informiamo che in qualunque momento Relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 7 e 15-22 del GDPR.

Per l'esercizio di tali diritti, di seguito descritti, La preghiamo di contattare il Titolare tramite l'ufficio Privacy all'indirizzo email privacy@ntvspa.it; a tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro nei tempi previsti dal GDPR.

Nel dettaglio l'Interessato ha il diritto di:

- chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso, la rettifica o la cancellazione ("Diritto all'Oblio") dei Dati Personali o la limitazione del trattamento dei Dati Personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- ottenere la portabilità dei Dati;
- proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

7. Titolare del trattamento, Responsabili e Responsabile della Protezione dei Dati Personali.

Il Titolare del trattamento dei Suoi Dati è ITALO – Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. con sede legale in Roma (RM) Viale del Policlinico, n. 149/B, nella persona del legale rappresentante *pro tempore* Qualsiasi richiesta relativa ai Dati Personali trattati da ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. potrà essere inviata presso la sede legale della Società, oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@ntvspa.it.

L'elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili ai sensi dell'articolo 28 del GDPR è disponibile presso la Società ed è conoscibile attraverso apposita richiesta formulata con le modalità sopra indicate.

Il Dato di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati è dpo@ntvspa.it.

La presente informativa sarà soggetta ad aggiornamenti, ITALO invita pertanto gli Utenti che intendano conoscere le modalità di trattamento dei Dati Personali raccolti da ITALO a visitare periodicamente questa pagina.

Titolare del trattamento

ITALO – Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.