

Programma di Fedeltà
“Italo Più”
REGOLAMENTO PROGRAMMA DI FEDELTA’ “Italo Più”
(Versione - aggiornamento del 28 febbraio 2024)

Indice:

- 1. Premesse
- 2. Requisiti di adesione al Programma (aggiornamento)
- 3. Descrizione e svolgimento del Programma
- 4. I Livelli (aggiornamento)
- 5. Termini e Condizioni di Utilizzo delle Carte Fedeltà Italo Più
- 6. Durata
- 7. Recesso dal Programma
- 8. Esclusione dal Programma
- 9. Cessione del Programma
- 10. Modifiche/aggiornamenti
- 11. Legge Applicabile e Foro Competente

ART. 1 - PREMESSE

La società Italo - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. con sede in Roma, Via Casilina n. 1, Partita Iva n. 09247981005 (di seguito, anche “ITALO”) ha indetto il “Programma di fedeltà Italo Più” (di seguito, il “Programma”).

Per ogni informazione in merito al Programma e/o al Regolamento è possibile consultare la sezione Italo Più del sito www.italotreno.it (di seguito, il “Sito”), o, in alternativa, chiedere informazioni al Contact Center di ITALO al numero a pagamento 89.20.20 (di seguito “Contact Center”)¹.

Il presente “Regolamento del Programma di fedeltà Italo Più” (di seguito, il “Regolamento”) disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento del Programma, nonché i termini e le condizioni di richiesta, emissione ed utilizzo delle carte di fidelizzazione ITALO PIU’ (di seguito le “Carte Fedeltà”) e i livelli raggiunti dai partecipanti al Programma (di seguito i “Livelli”).

I Livelli e le Carte Fedeltà si distinguono in:

i) LIVELLI CONSUMER

- Livello Member con attribuzione della Carta Italo Più Member;
- Livello Premium con attribuzione della Carta Italo Più Premium;
- Livello Privilege con attribuzione della Carta Italo Più Privilege;
- Livello Platinum con attribuzione della Carta Italo Più Platinum.

ii) LIVELLI CORPORATE

- Livello Corporate Premium con attribuzione della Carta Italo Più Corporate Premium (ex Carta Italo Più Corporate);
- Livello Corporate Privilege con attribuzione della Carta Italo Più Corporate Privilege;
- Livello Corporate Platinum con attribuzione della Carta Italo Più Corporate Platinum.

Le Carte Fedeltà saranno assegnate in formato digitale o saranno materialmente spedite ai partecipanti, a discrezione di ITALO; sono nominative, personali, non cedibili ed utilizzabili esclusivamente dal titolare.

Non è consentita l’assegnazione di più Carte Fedeltà al medesimo titolare, se non nei casi di passaggio da un Livello ad un altro. In ogni caso il Codice ITALO PIU’ resta il medesimo. È tuttavia consentito al Partecipante di essere intestatario, oltre che della Carta Fedeltà anche della Carta di Credito co-branded Italo American Express, emessa da American Express Italia S.r.l.

Le modalità di richiesta, i requisiti di selezione ed accettazione relativi all’emissione e al mantenimento della Carta di Credito Italo American Express nonché i termini e le condizioni di utilizzo della

¹ I costi alla data di emanazione del presente Regolamento: da rete fissa, con scatto alla risposta è di € 0,31 e di € 0,55 al minuto; da rete mobile, in coerenza col proprio piano tariffario i costi variano in funzione del gestore di telefonia mobile.

stessa sono stabiliti esclusivamente da American Express Italia S.r.l. così come è, e rimarrà, nella esclusiva titolarità, responsabilità ed a carico di American Express Italia S.r.l. la gestione del servizio finanziario afferente la Carta di Credito Italo American Express.

ITALO, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile della richiesta, emissione, rilascio, consegna, mantenimento, operatività e utilizzo della Carta di Credito Italo American Express (ed eventuali problematiche connesse/conseguenti).

ART. 2 - REQUISITI DI ADESIONE AL PROGRAMMA

Possono aderire al Programma tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia (nonché nel territorio di San Marino), che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età al momento dell'iscrizione al Programma (di seguito, i "Partecipanti").

L'iscrizione al Programma è gratuita.

Il Partecipante che intenda aderire al Programma potrà iscriversi attraverso uno dei seguenti canali:

- sul Sito, nella sezione dedicata, compilando l'apposita scheda di iscrizione;
- compilando l'apposito modulo di adesione cartaceo (ove disponibile in stazione o a bordo treno).

Al Partecipante sarà richiesto di fornire i propri dati personali, dopo aver preso visione di un'ideale informativa predisposta in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e dopo aver manifestato, ove richiesto, il consenso al relativo trattamento.

Ciascun Partecipante si impegna a fornire dati ed informazioni completi, aggiornati e veritieri, nonché a comunicare a ITALO ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false, errate e/o incomplete. Nel caso in cui il Partecipante abbia, in fase di registrazione, fornito username, nome, cognome e/o data di nascita errati, può chiederne la modifica tramite il Contact Center oppure inviando una richiesta a ntv.privacy@ntvspa.it dalla mail utilizzata in fase di registrazione al Programma.

Per poter aderire al Programma, il Partecipante deve accettare il presente Regolamento nonché il Regolamento dell'Operazione a Premi "Italo Più - IV edizione - Anni 2020-2024".

Una volta iscritti, il Partecipante potrà accedere alla propria Area Personale attraverso l'inserimento di una username (che coincide con l'indirizzo e-mail) e la password inseriti dal Partecipante al momento della registrazione al Programma.

Il Partecipante è l'unico responsabile della segretezza della propria username e della propria password. La username, la password, il numero di telefono, l'indirizzo e i consensi privacy potranno essere modificati in ogni momento tramite il Contact Center o tramite l'accesso alla propria Area Personale.

ART. 3 - DESCRIZIONE E SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA

Una volta completata la procedura di iscrizione al Programma, al Partecipante sarà assegnato un codice identificativo personale (di seguito, il “Codice Italo Più”), che gli consentirà di:

- aderire a tutte le manifestazioni a premio (di seguito “Manifestazioni”) e alle promozioni che ITALO organizzerà nella durata del Programma;
- avere un riconoscimento velocizzato per le operazioni di acquisto sul Sito, attraverso le App di ITALO, il Contact Center e Pronto Italo (06.07.08);
- accedere ai Livelli o divenire intestatario delle carte di cui al successivo articolo 4;
- e, attraverso la propria Area Personale:
 - (i) consultare il saldo punti Italo Più eventualmente accumulati nel corso delle Manifestazioni (di seguito, il “Conto”);
 - (ii) consultare e/o modificare i propri dati personali (ad esclusione del nome, cognome e data di nascita);
 - (iii) visualizzare gli acquisti effettuati ed eventuali offerte a lui dedicate.

Per usufruire di tutti i benefici del Programma e per ottenere il riconoscimento dei punti, che saranno accreditati entro sette giorni dalla data effettiva del viaggio, i Partecipanti dovranno sempre utilizzare il proprio Codice Italo Più nel momento dell’acquisto di un titolo di viaggio oppure fino a tre minuti prima della partenza del treno. In difetto, i punti non verranno più riconosciuti.

Ogni Partecipante potrà essere titolare soltanto di un Codice Italo Più. Qualora lo stesso Partecipante risultasse titolare di più Codici Italo Più, ITALO provvederà a mantenere valido solo quello assegnato con la prima iscrizione al Programma; e i punti accumulati con i Codici Italo Più, successivamente assegnati al medesimo titolare, verranno eliminati.

Il Partecipante potrà accedere alla propria Area Personale tramite il Sito e/o tramite le App di ITALO oppure tramite il Contact Center, comunicando il proprio Codice Italo Più e il numero di cellulare indicato al momento dell’iscrizione.

Ove il Partecipante acquisti un titolo di viaggio nell’Offerta Commerciale Flex o Carnet Flex da 10 o 20 viaggi (ad esclusione dei Carnet Special e Smart Worker) o Offerta Economy o Offerta Andata e Ritorno (A/R) in giornata otterrà i cosiddetti “Punti Qualificanti” o “Punti Livello”. Tali punti concorreranno ad attribuire al Partecipante un livello che darà diritto a servizi esclusivi e benefici diversificati.

Il livello di appartenenza sarà aggiornato ogni dodici mesi successivi alla data d’iscrizione al Programma (di seguito “Periodo Qualificante”). Alla scadenza di ciascun Periodo Qualificante, sarà assegnato al Partecipante il livello corrispondente al numero dei Punti Qualificanti necessari per la relativa attribuzione, a quella data, e i benefici connessi.

Resta inteso che qualora il Partecipante, durante ciascun Periodo Qualificante, ottenga un numero di Punti Qualificanti sufficiente per accedere al livello successivo, gli verrà riconosciuto automaticamente il nuovo livello.

Eventuali benefici relativi al livello raggiunto nel precedente Periodo Qualificante e non utilizzati alla relativa data di scadenza, andranno persi.

Italo potrà inviare ai Partecipanti comunicazioni relative alla gestione del proprio Account e/o del Programma e/o delle Operazioni a Premio (ad es. comunicazioni relative al saldo e/o alla scadenza dei punti; riconoscimento di benefici o premi).

ART. 4 - I LIVELLI

A seconda del Livello raggiunto (Member, Premium, Privilege, Platinum, Corporate Premium, Corporate Privilege o Corporate Platinum) ITALO garantisce vantaggi e benefici dedicati.

Resta inteso che ITALO si riserva la facoltà, previa comunicazione sul Sito, di porre in essere iniziative promozionali per periodi limitati volte a ridurre i Punti Qualificanti che ogni Partecipante dovrà accumulare in ciascun Periodo Qualificante per raggiungere il livello superiore.

Livello Base

Tale livello non è più disponibile a partire dal 05 aprile 2023.

Tutti i partecipanti al Livello Base, registratisi al Programma entro il 04 aprile 2023 saranno automaticamente inseriti nel Livello Member a partire dal 05 aprile 2023 e, progressivamente, entro il 30 giugno 2023.

Livello Member

Il Partecipante registratosi al Programma dal 05 aprile 2023, è inserito nel Livello Member.

Livello Premium

Per poter raggiungere o mantenere il Livello Premium, il Partecipante dovrà accumulare almeno 1.000 Punti Qualificanti, in ciascun Periodo Qualificante.

Il Livello Premium attribuisce al Partecipante i seguenti benefici:

- possibilità di utilizzare i punti Premio accumulati richiedendo i Premi di cui al Catalogo;
- per ciascun Periodo Qualificante, il riconoscimento di n° 2 upgrade di ambiente dall'Ambiente Smart o Comfort all'Ambiente Prima, salvo disponibilità.

La richiesta di upgrade potrà essere effettuata contattando il Contact Center. Non potranno usufruire dell'upgrade i Partecipanti che viaggino con un biglietto premio o un abbonamento.

- per ciascun Periodo Qualificante, il riconoscimento di n° 2 accessi al Fast Track (priorità di accesso): per usufruire del benefit il Partecipante dovrà presentarsi al personale in stazione e/o mostrare la propria Carta Fedeltà ed un titolo di trasporto valido di ITALO, per un viaggio da effettuarsi nel medesimo giorno di accesso al Fast Track con origine nella stazione in cui è presente il Fast Track. Tale accesso sarà garantito al solo Titolare Premium.

I Partecipanti che diventeranno anche titolari di Carta di Credito Italo American Express saranno automaticamente inseriti nel Livello Premium, salvi eventuali passaggi a Livelli superiori (Privilege o Platinum) legati al raggiungimento dei Punti Qualificanti necessari.

Livello Privilege

Per poter raggiungere o mantenere, il Livello Privilege il Partecipante dovrà accumulare almeno 6.000 Punti Qualificanti in ciascun Periodo Qualificante. In via del tutto promozionale, i Partecipanti che alla data del 30 settembre 2023, abbiano accumulato 3.000 (e non 6.000) Punti Qualificanti passeranno automaticamente al Livello Privilege entro 20 giorni da tale data.

Il Livello Privilege attribuisce al Partecipante i seguenti benefici:

- possibilità di utilizzare i punti premio accumulati richiedendo i Premi di cui al Catalogo;
- accesso alla Lounge Italo Club²: il Partecipante dovrà presentarsi al personale Italo presente in stazione oppure mostrare la propria Carta ed un titolo di trasporto valido di ITALO, per un viaggio da effettuarsi nel medesimo giorno di accesso alla Lounge, con origine nella stazione in cui è presente la Lounge in cui si accede. L'ingresso alla Lounge è consentito a partire da tre ore prima della partenza del treno;
- per ciascun Periodo Qualificante, il riconoscimento di n° 6 upgrade di ambiente dall'Ambiente Smart o Comfort all'Ambiente Prima, salvo disponibilità.

La richiesta di upgrade potrà essere effettuata contattando il Contact Center. Non potranno usufruire dell'upgrade i Partecipanti che viaggino con un biglietto premio o un abbonamento.

- per ciascun Periodo Qualificante, il riconoscimento di n° 6 accessi al Fast Track (priorità di accesso): per usufruire del benefit il Partecipante dovrà presentarsi al personale in stazione e/o mostrare la propria Carta Fedeltà ed un titolo di trasporto valido di ITALO, per un viaggio da effettuarsi nel medesimo giorno di accesso al Fast Track con origine nella stazione in cui è presente il Fast Track. Tale accesso sarà garantito al solo Titolare Privilege.

Livello Platinum

Per poter raggiungere o mantenere il Livello Platinum, il Partecipante dovrà accumulare almeno 15.000 Punti Qualificanti, in ciascun Periodo Qualificante.

In via del tutto promozionale, i Partecipanti che alla data del 30 settembre 2023 abbiano accumulato 7.500 (e non 15.000) Punti Qualificanti passeranno automaticamente al Livello Platinum entro 20 giorni da tale data.

² Gli accessi alle Lounge saranno consentiti nel rispetto delle "Norme di Utilizzo" disponibili sul sito ed esposte presso le Lounge Italo Club. La mancata osservanza di suddette norme comporta la cessazione del diritto di accesso alle Lounge e la perdita del Livello.

Il Livello Platinum attribuisce al Partecipante i seguenti benefici:

- possibilità di utilizzare i punti Premio accumulati richiedendo i Premi di cui al Catalogo;
- accesso alla Lounge Italo Club³: il Partecipante dovrà presentarsi al personale Italo presente in stazione oppure mostrare la propria Carta ed un titolo di trasporto valido di ITALO, per un viaggio da effettuarsi nel medesimo giorno di accesso alla Lounge, con origine nella stazione in cui è presente la Lounge in cui si accede. L'ingresso alla Lounge è consentito a partire da tre ore prima della partenza del treno;
- Upgrade di ambiente dall'Ambiente Smart o Comfort all'Ambiente Prima, salvo disponibilità. La richiesta di upgrade potrà essere effettuata contattando il Contact Center. Non potranno usufruire dell'upgrade i Partecipanti che viaggino con un biglietto premio o un abbonamento.
- Accessi al Fast Track (priorità di accesso): per usufruire del benefit il Partecipante dovrà presentarsi al personale in stazione e/o mostrare la propria Carta Fedeltà ed un titolo di trasporto valido di ITALO, per un viaggio da effettuarsi nel medesimo giorno di accesso al Fast Track con origine nella stazione in cui è presente il Fast Track. Tale accesso sarà garantito al solo Titolare Platinum.

Livello Corporate Premium

Il Livello Corporate Premium è riservato ai dipendenti delle società, enti e/o associazioni e più in generale delle aziende (di seguito "Dipendenti Corporate"), aventi sede legale in Italia e nel Territorio di San Marino, e che abbiano sottoscritto una convenzione con ITALO ("Convenzione Corporate").

I Dipendenti Corporate che siano già iscritti al Programma potranno richiedere il Livello Corporate Premium tramite accesso alla propria Area Personale inserendo l'indirizzo email aziendale nell'apposito campo.

I Dipendenti Corporate che non siano ancora iscritti al Programma potranno iscriversi attraverso (i) il Sito o (ii) il link al Sito fornito dalla propria azienda una volta sottoscritta la Convenzione Corporate, ed avranno così diritto ad ottenere il Livello Corporate Premium purché inseriscano, al momento dell'iscrizione, la propria e-mail aziendale.

Il Livello Corporate Premium sarà riconosciuto dal ricevimento dell'e-mail di conferma della relativa attivazione e sarà garantito per l'intera durata di validità della Convenzione Corporate con Italo.

In caso di cessazione del rapporto di lavoro tra l'Azienda ed il Partecipante, quest'ultimo:

- (i) non potrà più usufruire dei vantaggi/agevolazioni legati al Livello Corporate Premium;
- (ii) dovrà sostituire tempestivamente l'e-mail aziendale inserita con l'e-mail personale.

Il Livello Corporate Premium prevede gli stessi benefici del Livello Premium.

In caso di cessazione della Convenzione Corporate tra Italo e la Corporate del Dipendente, lo stesso vedrà modificato il proprio Livello da Corporate Premium a Premium.

³ Gli accessi alle Lounge saranno consentiti nel rispetto delle "Norme di Utilizzo" disponibili sul sito ed esposte presso le Lounge Italo Club. La mancata osservanza di suddette norme comporta la cessazione del diritto di accesso alle Lounge e la perdita del Livello.

I Partecipanti Corporate che diventeranno anche titolari di Carta di Credito Italo American Express saranno automaticamente inseriti nel Livello Corporate Premium, salvi eventuali passaggi a Livelli superiori (Corporate Privilege o Corporate Platinum) legati al raggiungimento dei Punti Qualificanti necessari.

Livello Corporate Privilege

Per poter raggiungere o mantenere il Livello Corporate Privilege, il Dipendente Corporate dovrà accumulare almeno 6.000 Punti Qualificanti in ciascun Periodo Qualificante.

In via del tutto promozionale, i Partecipanti che alla data del 30 settembre 2023 abbiano accumulato 3.000 (e non 6.000) Punti Qualificanti passeranno automaticamente al Livello Corporate Privilege entro 20 giorni da tale data.

Il Livello Corporate Privilege attribuisce al Partecipanti i medesimi benefici del Livello Privilege oltre alla possibilità di accedere al Fast Track.

In caso di cessazione della Convezione Corporate tra Italo e la Corporate del Dipendente, lo stesso vedrà modificato il proprio Livello da Corporate Privilege a Privilege.

Livello Corporate Platinum

Per poter raggiungere o mantenere il Livello Corporate Platinum, il Partecipante dovrà accumulare almeno 15.000 Punti Qualificanti in ciascun Periodo Qualificante.

In via del tutto promozionale, i Partecipanti che alla data del 30 settembre 2023 abbiano accumulato 7.500 (e non 15.000) Punti Qualificanti passeranno automaticamente al Livello Corporate Platinum entro 20 giorni da tale data.

Il Livello Corporate Platinum prevede i medesimi benefici del Livello Platinum.

I benefici previsti per ciascun Livello, ed eventuali modifiche che ITALO apporterà a propria insindacabile discrezione durante lo svolgimento delle Operazioni a Premi, sono sempre consultabili sul Sito.

ART. 5 - TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLE CARTE FEDELTA' ITALO PIÙ

La Carta Fedeltà è nominativa, personale, non cedibile e potrà essere utilizzata unicamente dal Titolare.

Sulla Carta Fedeltà sarà riportato il Codice Italo Più del Partecipante, oltre al nome e al cognome dello stesso. La Carta non è modificabile, a meno che i dati riportati sulla stessa siano errati.

Nel caso in cui i dati riportati sulla Carta Fedeltà risultino errati, il Partecipante dovrà chiamare il Contact Center e comunicare i dati esatti. ITALO provvederà ad annullare la Carta Fedeltà ed il Partecipante potrà continuare ad usufruire di tutti i benefici di cui al Programma (ivi inclusi quelli già acquisiti), utilizzando il proprio Codice Italo Più, la propria username e la propria password. Il saldo punti del Conto rimarrà invariato. La Carta fisica è di esclusiva proprietà di ITALO ed assegnata in comodato d'uso gratuito

al Titolare. ITALO potrà richiedere a ciascun Partecipante la restituzione della Carta fisica, come revocare la carta digitale, in qualsiasi momento ed a sua insindacabile discrezione.

Smarrimento, furto o danneggiamento della Carta Fedeltà

In caso di perdita, furto o danneggiamento della Carta fisica, il titolare dovrà contattare immediatamente il Contact Center, comunicando telefonicamente i propri dati e il proprio Codice Italo Più. ITALO provvederà a sospendere la validità della Carta ed il Partecipante potrà continuare ad usufruire di tutti i benefici di cui al Programma (ivi inclusi quelli già acquisiti), utilizzando il proprio Codice Italo Più, la propria username e la propria password.

ITALO non risponderà degli eventuali utilizzi fraudolenti e/o illeciti della Carta di cui il Titolare abbia comunicato lo smarrimento o il furto.

ART. 6 - DURATA

L'adesione al Programma avrà validità a tempo indeterminato, salva la facoltà di ITALO di interrompere il Programma in qualsiasi momento.

Le Manifestazioni che ITALO organizzerà nell'ambito del Programma avranno la durata di volta in volta indicata.

Il Partecipante regolarmente iscritto al Programma resta comunque iscritto di diritto all'eventuale edizione successiva del Programma, fatta salva la sua facoltà di recesso.

ART. 7- RECESSO DAL PROGRAMMA

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dal Programma attraverso il proprio Account personale sul Sito, contattando il Contact Center oppure scrivendo all'e-mail ntv.privacy@ntvspa.it. A far data dalla ricezione, da parte di ITALO, della comunicazione del recesso si perderanno tutti i punti accumulati nonché i diritti legati alla titolarità della Carta e al Livello raggiunto.

Il Partecipante che recede dal Programma dovrà restituire la Carta fisica a propria cura, responsabilità e spese.

Il recesso dal Programma comporta l'automatica esclusione anche dalle Manifestazioni in corso. In seguito al recesso, è riconosciuta al Partecipante la possibilità di iscriversi nuovamente, contattando il Contact Center. Il Partecipante potrà utilizzare la stessa username comunicata per la prima adesione e ricevere una nuova password; tuttavia, la nuova iscrizione non darà diritto al Partecipante di recuperare il Livello e i relativi vantaggi acquisiti prima del recesso.

ART. 8 - ESCLUSIONE DAL PROGRAMMA

ITALO si riserva la facoltà di escludere dal Programma, i Partecipanti che:

- abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente Regolamento e/o del Regolamento delle Manifestazioni in corso;
- abbiano assunto una condotta non aderente al presente Regolamento e/o al Regolamento delle Manifestazioni in corso;
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere al momento dell'iscrizione al Programma o successivamente, in sede di variazione/aggiornamento dei propri dati;
- non effettuino almeno quattro viaggi in ciascun Periodo Qualificante.

L'esclusione dal Programma avverrà automaticamente anche per i Partecipanti il cui Codice Italo Più sia utilizzato in transazioni di acquisto risultate fraudolente. ITALO si riserva altresì il diritto di cancellare il Codice Italo Più utilizzato da soggetti diversi dal Titolare per transazioni di acquisto risultate fraudolente. In questo caso i punti accumulati fino alla transazione fraudolenta saranno accreditati su un nuovo Codice Italo Più che sarà attribuito a cura della stessa ITALO, previa informativa al Partecipante.

L'esclusione dal Programma comporta l'automatica esclusione anche dalle Manifestazioni in corso.

Al Partecipante escluso non sarà consentito iscriversi nuovamente al Programma, salvo diversa ed insindacabile decisione di ITALO.

Nel caso in cui il Partecipante che venga escluso dal Programma sia intestatario di una Carta di Credito Italo American Express, troveranno applicazione, quanto alla possibilità di continuare ad utilizzare quest'ultima e/o alla restituzione della stessa, i termini e le condizioni stabiliti da American Express Italia S.r.l.

ART. 9 - CESSIONE DEL PROGRAMMA

Ciascun Partecipante presta sin d'ora il proprio espresso consenso alla cessione del presente Programma a qualsivoglia terzo soggetto il cui nominativo verrà comunicato (anche a mezzo posta elettronica) da ITALO al Partecipante.

ART. 10 - MODIFICHE/AGGIORNAMENTI

ITALO potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni sul Sito.

ART. 11- LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Al presente Regolamento è applicabile la legge italiana.

Qualunque controversia relativa alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e/o all'esecuzione del Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo").