

Programma di Fedeltà
“Italo Più”
REGOLAMENTO PROGRAMMA DI FEDELTA’ “Italo Più”

(Versione: Agosto 2017)

Indice:

1. Premesse
2. Descrizione del Programma
3. Requisiti di adesione al Programma
4. Modalità di svolgimento del Programma
5. Le Carte Fedeltà Di Italo
 - 5.1 La Carta Italo American Express
 - 5.2 La Carta Italo Più Privilege
 - 5.3 La Carta Italo Più Gold Corporate
 - 5.4 La Carta Prepagata Italo Più
6. Durata
7. Recesso dal Programma
8. Esclusione dal Programma
9. Cessione del Programma
10. Legge Applicabile e Foro Competente

ART. 1 - PREMESSE

La società Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. con sede in Roma, Viale del Policlinico n. 149/B Partita Iva n. 09247981005 (di seguito, anche "NTV") ha indetto il "Programma di fedeltà Italo Più" (di seguito, il "Programma").

Il presente "Regolamento del Programma di fedeltà Italo Più" (di seguito, il "Regolamento") disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento del Programma, nonché i termini e le condizioni di utilizzo delle carte di fidelizzazione.

Per ogni informazione in merito al Programma e/o al Regolamento e per la versione più aggiornata dello stesso, i viaggiatori possono consultare la sezione Italo Più del sito www.italotreno.it (di seguito, il "Sito"), o, in alternativa, a pagamento, chiamare il Contact Center di NTV (di seguito, il "Contact Center") al numero 89.20.20¹.

ART. 2 - DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma di fedeltà "Italo Più" è un programma di fedeltà che premia coloro che aderiscono, offrendo ai partecipanti servizi esclusivi, vantaggi e offerte riservate.

L'adesione al Programma è gratuita.

Ogni soggetto che aderirà al Programma:

- avrà il diritto di partecipare, ove ne abbia i requisiti, a tutte le manifestazioni a premi (operazioni e concorsi) (di seguito "Manifestazioni") che NTV organizzerà nella durata del Programma;
- avrà accesso ad un'area riservata (di seguito, "Profilo") visualizzabile all'interno del Sito e/o delle App di NTV (di seguito "App") con la possibilità di effettuare, tra le altre, le seguenti attività:
 - (i) consultazione del saldo punti Italo Più accumulati nel corso delle Manifestazioni (di seguito, il "Conto");
 - (ii) consultazione e/o modifica dei propri dati personali;
 - (iii) visualizzazione degli acquisti effettuati;
 - (iv) visualizzazione di eventuali offerte a lui dedicate;
- avrà un riconoscimento velocizzato per le operazioni di acquisto sul Sito, attraverso le App di NTV, il Contact Center e Pronto Italo (06.07.08);
- sarà possessore di un Borsellino Italo, ovvero di un conto personale diverso e ulteriore rispetto al Conto, sul quale verranno registrati gli eventuali accrediti, dovuti a rimborsi riconosciuti anche a seguito dei disservizi subiti;
- avrà un accesso velocizzato al Wi-Fi a bordo del treno;
- potrà ricevere omaggi, vantaggi, agevolazioni (a titolo meramente esemplificativo, sconti, voucher, ecc.) eventualmente messi a disposizione da NTV;
- potrà usufruire di ulteriori servizi eventualmente messi a disposizione da NTV;
- potrà altresì richiedere ed, eventualmente, divenire intestatario delle carte di cui al successivo articolo 5.

¹ Da rete fissa il costo dello scatto alla risposta (iva inclusa) è 30.5 centesimi di euro e di 54.9 centesimi di euro al minuto. Da rete mobile i costi variano in funzione del gestore.

ART. 3 - REQUISITI DI ADESIONE AL PROGRAMMA

Possono aderire al Programma tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia (nonché nel territorio di San Marino), che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età al momento dell'iscrizione al Programma (di seguito, i "Partecipanti").

Il Partecipante che intenda aderire al Programma dovrà iscriversi attraverso uno dei seguenti canali:

- Sito, nella sezione dedicata al Programma, compilando l'apposita scheda di iscrizione;
- Contact Center (89.20.20), fornendo direttamente i propri dati all'operatore telefonico;
- moduli di adesione cartacei reperibili durante le varie fasi di promozione (es. nelle Lounge Italo Club, a bordo treno, ecc.) eventualmente intraprese da NTV durante il periodo di validità del presente Regolamento;
- presso le agenzie di viaggio che hanno accesso al portale web loro dedicato sul Sito.

Al Partecipante sarà richiesto di fornire i propri dati personali, dopo aver preso visione di un'ideale informativa predisposta in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e dopo aver manifestato, ove richiesto, il consenso ai relativi trattamenti.

Ciascun Partecipante si impegna a fornire dati ed informazioni completi, aggiornati e veritieri, nonché a comunicare a NTV ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false o di non completa o erronea indicazione dei dati stessi.

Per poter aderire al Programma, il Partecipante deve accettare il presente Regolamento nonché il Regolamento dell'Operazione a Premi "Italo Più" - III edizione - Anni 2017-2019.

Se l'iscrizione avviene attraverso il Contact Center (89.20.20), la password ricevuta sarà momentanea e dovrà essere modificata dal Partecipante al primo accesso on-line.

La username coinciderà con l'indirizzo e-mail comunicato al momento dell'iscrizione (ovvero indicato in sede di modifica) e potrà essere successivamente modificata accedendo al proprio profilo (di seguito "Profilo") o contattando il Contact Center.

Il Partecipante è l'unico responsabile della segretezza della propria username e della propria password.

Salvo quanto previsto al successivo articolo, il Partecipante potrà in qualsiasi momento tramite l'apposita funzione presente sul Sito, richiedere una nuova password o modificare la password inserita al momento dell'iscrizione.

Il Partecipante che, in fase di registrazione avesse fornito indirizzo e-mail, nome, cognome e/o data di nascita erronei, può chiederne la modifica contattando il Contact Center (89.20.20).

ART. 4 - MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA

Una volta completata la procedura di iscrizione al Programma, al Partecipante sarà assegnato un codice identificativo personale (di seguito, il "Codice Italo Più").

Il Codice Italo Più, comunicato al Partecipante, sarà immediatamente utilizzabile e consentirà a quest'ultimo di disporre del Profilo.

I Partecipanti potranno usufruire di tutti i benefici di cui al Programma, utilizzando il proprio Codice Italo Più, la propria username e la propria password.

Ogni Partecipante potrà essere titolare soltanto di un Profilo. Qualora lo stesso Partecipante fosse titolare di più Profili, NTV provvederà a mantenere valido solo il Profilo aperto con la prima iscrizione al Programma. Gli altri Profili e i relativi punti cumulati verranno eliminati.

Il Partecipante potrà accedere al proprio Profilo tramite il Sito e/o tramite le App di NTV con l'inserimento della username e della password oppure attraverso il Contact Center (89.20.20), tramite comunicazione del Codice Italo Più e del numero di cellulare indicato al momento dell'iscrizione (ovvero il diverso numero indicato in sede di modifica).

ART. 5 - LE CARTE FEDELTA' DI ITALO

5.1 La Carta Italo American Express

Il Partecipante potrà richiedere ad American Express Services Europe Limited ed, eventualmente, divenire intestatario della Carta Italo American Express.

La Carta Italo American Express è una carta di credito co-branded, emessa da American Express Services Europe Limited, che non ha funzione di carta fedeltà.

Le modalità di richiesta, i requisiti di selezione ed accettazione relativi alla emissione e al mantenimento della Carta Italo American Express nonché i termini e le condizioni di utilizzo della stessa sono stabiliti esclusivamente da American Express Services Europe Limited così come è, e rimarrà, nella esclusiva titolarità, responsabilità ed a carico di American Express Services Europe Limited la gestione del servizio finanziario afferente la Carta Italo American Express.

NTV, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile della richiesta, emissione, rilascio, consegna, mantenimento, operatività e utilizzo della Carta Italo American Express (ed ad eventuali problematiche connesse/conseguenti).

5.2 La Carta Italo Più Privilege

Per poter raggiungere lo Status di "Partecipante Privilege" e ricevere la Carta Italo Più Privilege il Partecipante dovrà accumulare, entro 12 mesi dalla data di iscrizione al Programma, almeno 15.000 punti attraverso l'acquisto, a proprio nome, di titoli di viaggio di NTV.

Resta inteso che i punti accumulati dal Partecipante beneficiando di ulteriori iniziative promozionali di NTV, non concorreranno al totale dei punti necessario per raggiungere lo status di Privilege.

Lo Status di Privilege viene riconosciuto per i successivi 12 mesi dal giorno del raggiungimento dei 15.000 punti (di seguito "Giorno Inizio Privilege"). Resta inteso che, per mantenere lo Status di Privilege, il Partecipante dovrà accumulare, a partire dal Giorno Inizio Privilege, almeno 15.000 punti nei successivi 12 mesi.

A coloro che, nel corso del 2016, abbiano speso almeno 2.000 € nell'acquisto di biglietti del treno Italo, NTV riconoscerà lo status di Partecipante Privilege sino al 19/04/2018. Resta inteso che, per il mantenimento dello stesso status nei successivi 12 mesi, il Partecipante dovrà rispettare i requisiti di accumulo punti indicati nel presente Regolamento.

NTV si riserva la facoltà di verificare, in qualsiasi momento, il punteggio raggiunto dal Partecipante e/o di richiedere a quest'ultimo la documentazione attestante il raggiungimento del punteggio; documentazione che quest'ultimo si impegna a fornire.

Una volta che il Partecipante abbia raggiunto il punteggio richiesto, lo stesso riceverà gratuitamente ed automaticamente la Carta Italo Più Privilege, all'indirizzo indicato in fase di iscrizione o in sede di modifica.

La Carta Italo Più Privilege sarà valida per i 12 mesi successivi alla data di raggiungimento della soglia dei 15.000 punti e sarà rinnovata automaticamente al verificarsi della condizione suddetta.

Il Partecipante che sia divenuto intestatario di una Carta Italo Più Privilege potrà usufruire dei seguenti vantaggi/agevolazioni:

- a. accesso alle Lounge Italo Club*, mostrando al personale di NTV la Carta Italo Più Privilege ed un titolo di trasporto valido di NTV, per un viaggio da effettuarsi nel medesimo giorno di accesso alla Lounge, con origine nella stazione in cui è presente la Lounge in cui si accede. Tale accesso sarà garantito anche ad un accompagnatore, purché viaggi sullo stesso PNR del Partecipante Privilege.
- b. n° 5 upgrade di ambiente nei 12 mesi dal raggiungimento dello Status di Privilege. Gli upgrade saranno consentiti dall'Ambiente Smart all'Ambiente Comfort (ove disponibile) o all'Ambiente Prima (sui treni dove l'Ambiente Comfort non fosse presente) e/o dall'Ambiente Comfort all'Ambiente Prima, in caso di disponibilità, per il Partecipante Privilege e un eventuale accompagnatore che viaggi sullo stesso PNR del Partecipante Privilege. La richiesta di upgrade potrà essere effettuata contattando il Contact Center (89.20.20). Non potranno usufruire dell'upgrade i Partecipanti Privilege titolari di biglietti premio e di abbonamenti.
- c. priorità di accesso al Contact Center (89.20.20) e Pronto Italo (06.07.08), qualora la chiamata venga effettuata con il numero di telefono indicato in fase di iscrizione o in sede di modifica;
- d. altri vantaggi e agevolazioni eventualmente messi a disposizione da NTV, anche per determinati periodi. Per ulteriori informazioni sui vantaggi e le agevolazioni relativi alla Carta Italo Più Privilege si rinvia alla pagina del Sito dedicata.

Alla scadenza della Carta Italo Più Privilege, in caso di mancato rinnovo della stessa, il Partecipante non potrà più usufruire dei vantaggi/agevolazioni correlate alla stessa.

* Gli accessi alle Lounge saranno consentiti nel rispetto delle "Norme di Utilizzo" disponibili sul sito ed esposte presso le Lounge Italo Club. La mancata osservanza di suddette norme comporta la cessazione del diritto di accesso alle Lounge e la perdita dello Status di Privilege.

5.3 La Carta Italo Più Gold Corporate

La Carta Italo Più Gold Corporate è riservata, alle condizioni di seguito indicate, ai dipendenti (i "Dipendenti Corporate") delle società, enti e/o associazioni, e più in generale alle persone giuridiche, aventi sede legale in Italia (nonché nel Territorio di San Marino) (di seguito, le "Aziende"), che:

- a) abbiano sottoscritto una convenzione con NTV, ovvero un "accordo corporate" che consenta loro di ottenere forme di scontistica e/o altri vantaggi (la "Convenzione Corporate") e/o
- b) siano state espressamente indicate, al momento della sottoscrizione della Convenzione Corporate, dalle Aziende di cui alla precedente lett. a) - nell'ambito della Convenzione Corporate - quali "Società del Cliente".

I Dipendenti Corporate che siano già iscritti al Programma, potranno richiedere la Carta Italo Più Gold Corporate, attraverso l'indirizzo e-mail italopiu@ntvspa.it, comunicando il proprio Codice Italo Più, il proprio nome e cognome ed il proprio indirizzo e-mail aziendale (che sostituirà l'indirizzo e-mail personale indicato in fase di iscrizione o in sede di modifica). La mancata comunicazione dei predetti dati non darà diritto al Partecipante di ricevere la Carta Italo Più Gold Corporate.

I Dipendenti Corporate che non siano ancora iscritti al Programma potranno iscriversi attraverso (i) il Sito o attraverso (ii) il link al Sito che la propria azienda gli fornirà nella comunicazione che la stessa invierà, a tutti i propri dipendenti, una volta sottoscritto la Convenzione Corporate, ed avranno diritto a ricevere la Carta Italo Più Gold purché inseriscano al momento dell'iscrizione la propria e-mail aziendale.

La Carta Italo Più Gold Corporate, sarà valida dal ricevimento dell'e-mail di conferma della relativa attivazione.

Il Partecipante che sia divenuto intestatario di una Carta Italo Più Gold Corporate potrà usufruire dei seguenti vantaggi/agevolazioni:

- Accesso alle Lounge Italo Club*, mostrando al personale di NTV la Carta Italo Gold Corporate ed un titolo di trasporto di NTV in ambiente Prima o Club, per un viaggio da effettuarsi nel medesimo giorno di accesso alle Lounge, con origine nella stazione in cui è presente la Lounge in cui si accede.
- N° 5 upgrade di ambiente nei 12 mesi dal raggiungimento dello Status di Gold Corporate. Gli upgrade saranno consentiti dall'Ambiente Smart all'Ambiente Comfort (ove disponibile) o all'Ambiente Prima (sui treni dove l'Ambiente Comfort non fosse presente) e/o dall'Ambiente Comfort all'Ambiente Prima in caso di disponibilità, per il Partecipante Gold Corporate. La richiesta di upgrade potrà essere effettuata contattando il Contact Center (89.20.20). Non potranno usufruire dell'upgrade i Partecipanti titolari di biglietti premio e di abbonamenti.
- riconoscimento come titolare della Carta Italo Più Gold Corporate sui canali di contatto di NTV (es. Sito, Biglietterie Self Service, Contact Center 89.20.20 e Pronto Italo 06.07.08);
- priorità di accesso al Contact Center 89.20.20 e Pronto Italo 06.07.08, qualora la chiamata venga effettuata con il numero di telefono indicato in fase di iscrizione o in sede di modifica.

* Gli accessi alle Lounge saranno consentiti nel rispetto delle "Norme di Utilizzo" disponibili sul sito ed esposte presso le Lounge Italo Club. La mancata osservanza di suddette norme, comporta la cessazione del diritto di accesso alle Lounge e la perdita dello Status di Gold Corporate.

NTV si riserva la facoltà di riconoscere ai Titolari promozioni o scontistiche dedicate e/o ulteriori vantaggi anche solo per determinati periodi.

La Carta Italo Più Gold Corporate, sarà inviata da NTV all'indirizzo e-mail aziendale ed all'indirizzo postale indicato dal Partecipante dopo che questo sia regolarmente divenuto titolare della carta Gold Corporate ed abbia effettuato almeno tre viaggi con Italo.

In caso di cessazione del rapporto di lavoro tra l'Azienda ed il Partecipante, quest'ultimo:

- (i) non potrà più usufruire dei vantaggi/agevolazioni legati alla Carta Italo Più Gold Corporate;
- (ii) dovrà sostituire tempestivamente l'e-mail aziendale inserita con un'e-mail personale;
- (iii) dovrà restituire tempestivamente a NTV la Carta Italo Più Gold Corporate, a propria cura, responsabilità e spese.

Termini e Condizioni di Utilizzo della Carta Italo Più Privilege e della Carta Italo Più Gold Corporate.

La Carta è nominativa, personale, non cedibile e potrà essere utilizzata unicamente dal Partecipante.

Sulla Carta sarà riportato il Codice Italo Più del Partecipante, oltre al nome e al cognome dello stesso. La Carta non è modificabile, a meno che i dati riportati sulla stessa siano errati.

La Carta è dotata di un chip RFID che permette il riconoscimento a breve distanza del Partecipante che effettua un acquisto attraverso le Biglietterie Self Service NTV (ove presente il lettore). Questo tipo di

tecnologia consentirà così al Partecipante di essere riconosciuto immediatamente dal sistema semplicemente avvicinando la propria Carta alla biglietteria, senza la necessità di inserire manualmente il proprio Codice Italo Più.

Nel caso in cui i dati riportati sulla Carta risultino errati, il Partecipante dovrà chiamare il Contact Center (89.20.20) e comunicare i dati esatti. NTV provvederà ad annullare la Carta ed il Partecipante potrà continuare ad usufruire di tutti i benefici di cui al Programma (ivi inclusi quelli già acquisiti), utilizzando il proprio Codice Italo Più, la propria username e la propria password. Il saldo punti del Conto rimarrà invariato. La Carta è di esclusiva proprietà di NTV ed assegnata in comodato d'uso gratuito al Partecipante. NTV potrà richiedere a ciascun Partecipante la restituzione della Carta in qualsiasi momento ed a sua insindacabile discrezione.

Smarrimento, furto o danneggiamento della Carta Fedeltà Italo Più Privilege e Italo Più Gold Corporate.

In caso di perdita, furto o danneggiamento della Carta, il Partecipante dovrà contattare immediatamente il Contact Center (89.20.20), comunicando telefonicamente i propri dati e il proprio Codice Italo Più.

NTV provvederà a sospendere la validità della Carta ed il Partecipante potrà continuare ad usufruire di tutti i benefici di cui al Programma (ivi inclusi quelli già acquisiti), utilizzando il proprio Codice Italo Più, la propria username e la propria password.

NTV non risponderà degli eventuali utilizzi fraudolenti e/o illeciti della Carta di cui il Partecipante abbia comunicato lo smarrimento o il furto.

5.4 La Carta Prepagata Italo Più

La Carta Prepagata Italo Più non è più richiedibile. Coloro che abbiano, in passato, richiesto e ricevuto la Carta Prepagata Italo Più potranno ad ogni modo, fino al 2018, continuare ad utilizzare la Carta Prepagata Italo Più solo quale strumento di pagamento (secondo i termini e le condizioni di utilizzo della Carta Prepagata Italo Più stabiliti da CartaLIS e consultabili sul sito www.lottomaticacard.it (al quale si rinvia), ma la stessa non sarà più valida quale carta fedeltà. NTV non è in alcun modo responsabile relativamente all'operatività e/o all'utilizzo della Carta Prepagata Italo Più quale strumento di pagamento (ed ad eventuali problematiche connesse/conseguenti).

ART. 6 - DURATA

L'adesione al Programma avrà validità a tempo indeterminato, salva la facoltà di NTV di interrompere il Programma in qualsiasi momento.

Le Manifestazioni che NTV organizzerà nell'ambito del Programma avranno la durata di volta in volta indicata.

Il Partecipante regolarmente iscritto al presente Programma resta comunque iscritto di diritto all'eventuale edizione successiva del Programma, fatta salva la sua facoltà di recesso.

ART. 7 - RECESSO DAL PROGRAMMA

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dal Programma attraverso il proprio Account personale, scrivendo all'e-mail ntv.privacy@ntvspa.it oppure contattando il Contact Center al numero 89.20.20.

A far data dalla ricezione, da parte di NTV, della comunicazione del recesso, tutti i punti raccolti e non utilizzati andranno persi.

Il Partecipante che recede dal Programma dovrà restituire la Carta Italo Più Privilege e/o la Carta Italo Più Gold Corporate, a propria cura, responsabilità e spese.

Nel caso in cui il Partecipante che recede dal Programma sia anche intestatario di una Carta Italo American Express, troveranno applicazione, quanto alla possibilità di continuare ad utilizzare quest'ultima e/o alla restituzione della stessa, i termini e le condizioni stabiliti da American Express Services Europe Limited.

Il recesso dal Programma comporta l'automatica esclusione anche dalle Manifestazioni in corso.

In seguito al recesso, è riconosciuta al Partecipante la possibilità di iscriversi nuovamente, contattando il Contact Center (89.20.20) e richiedendo la riattivazione del Profilo. Il Partecipante potrà utilizzare la stessa username comunicata per la prima adesione (o in fase di successiva modifica) e ricevere una nuova password con le stesse modalità e alle stesse condizioni adottate in sede di prima iscrizione.

ART. 8 - ESCLUSIONE DAL PROGRAMMA

NTV si riserva la facoltà di escludere dal Programma, i Partecipanti che:

- abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente Regolamento e/o del Regolamento delle Manifestazioni in corso;
- abbiano assunto una condotta non aderente al presente Regolamento e/o al Regolamento delle Manifestazioni in corso;
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere al momento dell'iscrizione al Programma o successivamente, in sede di variazione/aggiornamento dei propri dati.

L'esclusione dal Programma avverrà automaticamente anche per i Partecipanti il cui Codice Italo Più sia utilizzato in transazioni di acquisto risultate fraudolente. NTV si riserva altresì il diritto di cancellare il Codice Italo Più utilizzato da soggetti diversi dal Titolare per transazioni di acquisto risultate fraudolente. In questo caso i punti accumulati fino alla transazione fraudolenta saranno accreditati su un nuovo Codice Italo Più che sarà attribuito a cura della stessa NTV, previa informativa al Partecipante.

L'esclusione dal Programma comporta l'automatica esclusione anche dalle Manifestazioni in corso.

Al Partecipante escluso non sarà consentito iscriversi nuovamente al Programma, salvo diversa ed insindacabile decisione di NTV.

Nel caso in cui il Partecipante che venga escluso dal Programma sia intestatario di una Carta Italo American Express, troveranno applicazione, quanto alla possibilità di continuare ad utilizzare quest'ultima e/o alla restituzione della stessa, i termini e le condizioni stabiliti da American Express Europe Services Limited.

ART. 9 - CESSIONE DEL PROGRAMMA

Ciascun Partecipante presta sin d'ora il proprio espresso consenso alla cessione del presente Programma a qualsivoglia terzo soggetto il cui nominativo verrà comunicato (anche a mezzo posta elettronica) da NTV al Partecipante.

ART. 11 - MODIFICHE/AGGIORNAMENTI

NTV potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni sul Sito.

ART. 10- LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Al presente Regolamento è applicabile la legge italiana.

Qualunque controversia relativa alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e/o all'esecuzione del Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo").