

**INTEGRAZIONE REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI “Italo Più”  
IV EDIZIONE - Anni 2020-2023  
Versione 11 marzo 2021  
(le integrazioni sono evidenziate in grassetto)**

1. Società Promotrice e Oggetto dell’Operazione
  2. Requisiti di partecipazione all’Operazione - Ambito territoriale
  3. Descrizione dell’Operazione
  4. Durata
  5. Modalità di svolgimento dell’Operazione
    - 5.1 La raccolta punti e le promozioni (integrazioni in grassetto)
    - 5.2 Validità Punti Premio e Cancellazione Punti per inattività
    - 5.3 L’utilizzo dei punti e la richiesta dei Premi
    - 5.4 Montepremi
  6. Recesso dall’Operazione
  7. Esclusione dall’Operazione
  8. Cessione dell’Operazione
  9. Modifiche/Aggiornamenti
  10. Legge Applicabile e Foro Competente
  11. Assistenza e informazioni relative all’Operazione a Premi
- Allegato A - Elenco dei Partner
- Allegato B - Modalità di assegnazione punti dei Partner
- Allegato C - I Premi

## **ART. 1 - SOCIETÀ PROMOTRICE E OGGETTO DELL'OPERAZIONE**

La società ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. con sede in Roma, Viale del Policlinico n. 149/B Partita Iva n. 09247981005 (di seguito, anche la “Società Promotrice” o “ITALO”) ha indetto l’operazione a premi denominata “Italo Più” - IV Edizione - Anni 2020-2023 (di seguito l’“Operazione”).

L’Operazione si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.

Il Regolamento dell’Operazione a Premi denominata “Italo Più” - IV Edizione - Anni 2020-2023 (di seguito il “Regolamento”) disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento dell’Operazione.

Deve considerarsi parte integrante del presente Regolamento anche il “Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più”.

La Società Promotrice si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di adesione e di fruizione dell’Operazione, fermi restando i diritti acquisiti dai terzi partecipanti e nel rispetto della parità di trattamento degli stessi.

Per ogni ulteriore informazione in merito all’Operazione e/o al Regolamento e per la versione più aggiornata dello stesso, i partecipanti possono consultare la sezione Italo Più del sito [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it) (di seguito il “Sito”) o, in via alternativa, a pagamento, chiamare il Contact Center di ITALO (di seguito, il “Contact Center”) al numero 89.20.20<sup>1</sup>.

---

I costi alla data di emanazione del presente Regolamento: da rete fissa, con scatto alla risposta è di € 0,31 e di € 0,55 al minuto; da rete mobile, in coerenza col proprio piano tariffario i costi variano in funzione del gestore di telefonia mobile.

## **ART. 2 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE - AMBITO TERRITORIALE**

La partecipazione all’Operazione è riservata a tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia (di seguito i “Partecipanti”), che:

- abbiano compiuto il diciottesimo anno di età al momento dell’iscrizione all’Operazione;
- siano iscritti al “Programma Fedeltà Italo Più” (di seguito il “Programma”).

Per informazioni sulle modalità di iscrizione al Programma, si rinvia al “Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più”.

Per informazioni sui Livelli e sulle Carte Fedeltà si rinvia al “Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più”.

Per poter partecipare all’Operazione, ciascun Partecipante è tenuto ad accettare il presente Regolamento.

## **ART. 3 - DESCRIZIONE DELL'OPERAZIONE**

L’Operazione è una manifestazione pubblicitaria che prevede l’offerta dei premi (di seguito i “Premi”) a tutti i Partecipanti che, secondo le modalità indicate al successivo articolo 5:

- acquistino, a titolo oneroso, titoli di viaggio messi a disposizione da ITALO (di seguito “Biglietti Italo”);

- acquistino, a titolo oneroso, beni e/o servizi forniti da partner commerciali di ITALO (di seguito i “Partner”).

Eventuali ulteriori modalità di assegnazione dei Premi saranno indicate negli allegati al presente Regolamento.

#### **ART. 4 - DURATA**

L’Operazione avrà durata dal 17 marzo 2020 al 31 marzo 2023, salve proroghe che saranno eventualmente e tempestivamente rese note.

Resta inteso che i Punti accumulati tra il 17 marzo e il 5 aprile 2020, compreso, saranno accreditati entro il 20 aprile 2020.

Ciascun Partecipante potrà raccogliere punti (di seguito i “Punti”) fino al 15 marzo 2023, fermo restando che i punti raccolti sino a tale data potranno essere utilizzati (e di conseguenza i premi potranno essere richiesti) entro e non oltre il 31 marzo 2023.

Tutti i Punti accreditati ma non utilizzati entro la suddetta data (31 marzo 2023) verranno eliminati.

Il Partecipante regolarmente iscritto al Programma partecipa di diritto all’eventuale edizione successiva dell’Operazione, fatta salva la sua facoltà di recesso.

I Premi potranno essere richiesti a far data dal 6 aprile 2020 e fino al 31 marzo 2023.

#### **ART. 5 - MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE**

Di seguito, vengono indicate le modalità di svolgimento dell’Operazione e, in particolare:

- (5.1) la raccolta dei Punti e le promozioni;
- (5.2) validità Punti Premio e Cancellazione Punti per inattività;
- (5.3) l’utilizzo dei Punti e la richiesta dei Premi;
- (5.4) il Montepremi.

#### **ART. 5.1 LA RACCOLTA PUNTI E LE PROMOZIONI**

La partecipazione all’Operazione è gratuita.

I Punti si distinguono in:

- i) **PUNTI QUALIFICANTI**: quelli ottenuti con l’acquisto dei Biglietti Italo in Offerta Flex, che concorrono al raggiungimento e al mantenimento dei Livelli descritti nel Regolamento del Programma Fedeltà;
- ii) **PUNTI PREMIO**: quelli ottenuti con l’acquisto dei Biglietti Italo secondo i criteri di cui alla successiva tabella e attraverso l’acquisto di beni e servizi offerti dai Partner dell’Operazione e potranno essere utilizzati per richiedere Biglietti Premio Italo o altri premi che fossero disponibili nel Catalogo Premi.

Il Partecipante può iniziare a raccogliere i Punti solo dopo essersi regolarmente iscritto al Programma, pertanto l’adesione all’Operazione è necessariamente subordinata all’iscrizione al Programma.

Per poter raccogliere i Punti, ciascun Partecipante deve indicare il proprio Codice Italo Più (ovvero il codice identificativo personale fornito al momento dell’iscrizione al Programma) ogni qualvolta:

- acquisti un Biglietto Italo;
- acquisti beni e/o servizi forniti dai Partner.

Per l'acquisto di un Biglietto Italo che preveda l'integrazione con il Servizio ItaloBus, il Partecipante accumulerà i punti solo ed esclusivamente in base alla tratta percorsa dal treno Italo.

Il Codice Italo Più dovrà essere inserito al momento dell'acquisto di un Biglietto Italo.

In caso di mancato inserimento, nei termini suddetti, del Codice Italo Più, al Partecipante non verranno accreditati i Punti.

Ciascun Partecipante deve sempre verificare che sul Biglietto Italo, e/o sulla ricevuta d'acquisto dei beni e/o servizi dei Partner sia indicato il proprio Codice Italo Più.

Salvo diversamente indicato, i Punti non sono cedibili, ricollocabili o trasferibili su conti diversi rispetto al proprio conto (di seguito il "Conto").

I Punti non possono, inoltre, essere convertiti e liquidati in denaro contante ma sono utilizzabili esclusivamente per le finalità indicate nel Regolamento.

Il Partecipante che abbia correttamente fornito il proprio Codice Italo Più nei termini sopra indicati, dovrà essere lo stesso che utilizzerà il Biglietto Italo o i beni e/o servizi acquistati dai Partner.

Qualora alla scadenza dell'Operazione i punti raccolti non fossero sufficienti a richiedere alcun Premio, il Partecipante non avrà nulla a pretendere da ITALO, né avrà diritto ad alcuna somma di denaro per i Punti raccolti e non utilizzati.

ITALO si riserva il diritto di verificare che l'accredito dei Punti avvenga in conformità al presente Regolamento.

ITALO si riserva la facoltà di non effettuare l'accredito di Punti nel caso sussistano elementi sufficienti per sospettare che una o più richieste siano un tentativo di frode o non rispettino il presente Regolamento. I Punti accumulati impropriamente, o che siano frutto di caricamenti anomali e/o ingiustificati, verranno irrimediabilmente cancellati.

L'ammontare dei Punti raccolti da ciascun Partecipante è fisso ed è determinato dai seguenti tre parametri, a seconda del Biglietto Italo acquistato:

- tratta;
- ambiente;
- offerta commerciale.

Ai fini del presente Regolamento, per l'attribuzione dei Punti si distinguono:

- due tipologie di tratte, BREVI e MEDIO-LUNGHE (per indicazioni sulla tipologia di "TRATTE BREVI" e "TRATTE MEDIO-LUNGHE" si rimanda a quanto previsto per i biglietti premio nell'Allegato C);
- quattro tipologie ambienti: CLUB, PRIMA, COMFORT, SMART;
- diverse offerte commerciali: FLEX, ECONOMY, LOW COST, ANDATA E RITORNO, CARNET FLEX IN PRIMA.

I criteri, le condizioni di erogazione e la quantità dei Punti Premio erogati per ogni Biglietto Italo acquistato si riferiscono alle Offerte Commerciali di ITALO disponibili al momento dell'acquisto e vengono di seguito riassunti nella seguente TABELLA:

	Offerta Commerciale	CLUB	PRIMA	COMFORT - SMART
TRATTE BREVI	Flex	230	190	100
	Economy	125	100	65
	Low Cost	80	65	40
	Andata e Ritorno (A/R)	100	80	50
	Carnet Flex in Prima e Smart*		130	65*
	Italo Famiglia*/Italo Senior*/Italo Special*	80	65	40
	Offerta a bordo*/Stand By*	230	190	100
	Italo x 2* e Italo x 4*	125	100	65
TRATTE MEDIO-LUNGHE	Flex	320	270	170
	Economy	170	150	100
	Low Cost	115	100	50
	Andata e Ritorno (A/R)	135	120	80
	Carnet Flex in Prima e in Smart*		190	115*
	Italo Famiglia*/Italo Senior*/Italo Special*	115	100	50
	Offerta a bordo* / Stand By*	320	270	170
	Italo x 2* e Italo x 4*	170	150	100

\* in promozione, fino al ~~31.12.2020~~ 30.06.2021.

Non daranno diritto all'accredito dei Punti:

- i Biglietti gratuiti;
- i Biglietti acquistati dal Partecipante ma successivamente cancellati o rimborsati;
- i Biglietti ricevuti a titolo di premio;
- i Biglietti acquistati in periodi promozionali o con tariffe speciali o con un promocode o tramite voucher sconto;
- I Biglietti acquistati in offerte commerciali differenti da quelle indicate nella Tabella precedente o nelle promozioni. A titolo esemplificativo e non esaustivo: Extra, Carnet Flex in Smart, Carnet Economy in Prima, Carnet Economy in Smart, Italo Friends.

ITALO si riserva la facoltà, a propria insindacabile discrezione, di porre in essere ulteriori iniziative promozionali in base alle quali erogare Punti Premio, anche a titolo diverso, rispetto ai casi previsti dal presente Regolamento, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi. In tal caso ne sarà data notizia ai Partecipanti.

Resta inteso che i Punti Premio accumulati dai Partecipanti durante le suddette iniziative promozionali potranno essere utilizzati solo per richiedere Biglietti Premio Italo o altri premi che fossero disponibili nel Catalogo Premi Italo Più.

I Punti vengono registrati/accreditati sul Profilo di ogni Partecipante, andando ad alimentare il saldo punti visualizzabile sul proprio Conto:

- solo successivamente alla data di partenza del treno a condizione che il biglietto in questione non venga nel frattempo cancellato e/o rimborsato;
- dopo che il Partner abbia comunicato ad ITALO l'avvenuto acquisto di beni e/o servizi (l'accredito, pertanto, potrebbe richiedere fino ad un massimo di gg. 70).

Resta inteso che nel caso in cui un Partecipante acquisti due Biglietti Italo utilizzando il medesimo Codice Italo Più entrambi intestati a proprio nome, omettendo di cancellarne<sup>1</sup> uno prima della partenza del treno:

- a. sul medesimo treno (stessa tratta, data e orario di partenza) o
- b. su due treni con orario di partenza così ravvicinato da renderne oggettivamente impossibile l'utilizzo per sé stesso

gli saranno riconosciuti i PUNTI PREMIO di un solo viaggio e precisamente quelli del:

- primo biglietto acquistato in ordine temporale, nell'ipotesi di cui al suddetto punto a.
- primo viaggio effettuato in ordine temporale, nell'ipotesi di cui al suddetto punto b.

ITALO invierà periodicamente a ciascun Partecipante un resoconto dei punti raccolti e spesi, all'indirizzo di posta elettronica comunicato al momento dell'iscrizione o in sede di modifica dello stesso.

#### **PROMOZIONE BONUS PUNTI PREMIO “NUOVO ITALO PIÙ”**

A titolo di promozione, Italo riconoscerà un bonus di Punti Premio a ciascun Partecipante che, alla data del 31 marzo 2020 abbia un saldo Punti Premio non utilizzato nella precedente “III Edizione Italo Più - Anni 2017/2019”, a condizione che il Partecipante acquisti almeno 4 Biglietti Italo e li utilizzi per viaggi nel periodo compreso tra il 01.04.2020 e il **30.09.2020** nelle Offerte Commerciali Flex, Economy e Low Cost. Tale bonus Punti Premio sarà pari alla metà del saldo Punti Premio non utilizzati e sarà accreditato entro il 15 **ottobre 2020**.

#### **PROMOZIONE BONUS PUNTI PREMIO “SPECIALE PRIMAVERA”**

In aggiunta alla precedente promozione, in via straordinaria, Italo riconosce automaticamente a ciascun Partecipante un bonus di Punti Premio, pari alla metà del saldo Punti Premio non utilizzato alla data del 31 marzo 2020 nella precedente “III Edizione Italo Più - Anni 2017/2019”.

Tale bonus Punti Premio verrà accreditato entro il 15 aprile 2020 e dovrà essere utilizzato per richiedere biglietti gratuiti entro il 31 maggio. Decorso tale termine, i punti non utilizzati del BONUS PUNTI PREMIO “SPECIALE PRIMAVERA” saranno cancellati, fermo restando la possibilità di partecipare alla PROMOZIONE BONUS PUNTI PREMIO “NUOVO ITALO PIU”.

#### **PROMOZIONE “ISCRIVITI A ITALO PIU”**

A ciascun nuovo Partecipante che si iscriverà alla presente operazione a premi nel periodo compreso tra il 14.06.2020 e il 31.08.2020, che acquisterà un biglietto Italo ed effettuerà, in proprio, il relativo viaggio nel medesimo periodo, verrà riconosciuto un voucher sconto del seguente valore:

- € 5,00 qualora il Partecipante si iscriva alla presente Operazione tramite il Sito [italotreno.it](http://italotreno.it) (nelle versioni desktop o mobile);
  - € 10,00 qualora il Partecipante si iscriva alla presente Operazione tramite l'APP Italo Treno.
-

**TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL VOUCHER:**

Il voucher, che consiste in un codice numerico, sarà inviato al nuovo Partecipante direttamente all'indirizzo e-mail inserito in fase di iscrizione entro il 30 del mese successivo a quello in cui è stato effettuato il viaggio (es. se il partecipante viaggia il 15 giugno, riceverà il voucher sconto entro il 31 luglio).

Il voucher sarà utilizzabile per l'acquisto di un biglietto Italo di andata e ritorno, per viaggi da effettuarsi entro il 17 dicembre 2020, in qualsiasi ambiente e tratta, per le Offerte Commerciali Flex e Economy.

Il voucher può essere utilizzato per acquistare biglietti Italo dal sito italoit.it, da APP e Mobile nella pagina di pagamento, al termine del processo di acquisto. Sarà necessario selezionare la voce "Hai un Voucher" ed inserire il codice nell'apposito spazio.

Il voucher potrà essere utilizzato per acquistare un biglietto di Andata e Ritorno in qualsiasi ambiente o tratta servita da Italo nelle offerte commerciali Flex o Economy.

Il voucher è strettamente personale, non è rimborsabile (neppure in caso di furto o smarrimento) né frazionabile per cui:

- in caso di acquisto di un biglietto Italo di prezzo superiore al valore del voucher, sarà necessario pagare la relativa differenza;
- in caso di acquisto di un biglietto Italo di prezzo inferiore al valore del voucher, la differenza di prezzo non sarà rimborsata, né si potrà utilizzare per un ulteriore acquisto.

Il voucher non è monetizzabile e non è cumulabile con altri voucher Italo, buoni acquisto o voucher promozionali.

**PROMOZIONE "DOPPI PUNTI ESTATE 2020"**

A ciascun Partecipante che acquisterà un biglietto Italo tra il 14.06.2020 e il 13.09.2020 ed effettuerà, in proprio, il relativo viaggio nello stesso periodo, saranno riconosciuti PUNTI DOPPI rispetto ai PUNTI PREMIO, sulle tratte di seguito indicate:

- da Milano, Reggio Emilia, Bologna a:
  - o Rimini e viceversa;
  - o Riccione e viceversa;
  - o Pesaro e viceversa;
  - o Ancona e viceversa;
- da Torino, Milano, Reggio Emilia, Bologna, Firenze, Roma, Napoli e Salerno a:
  - o Agropoli e viceversa;
  - o Vallo della Lucania e viceversa;
  - o Sapri e viceversa;
  - o Paola e viceversa;
  - o Lamezia Terme e viceversa;
  - o Rosarno e viceversa;
  - o Villa San Giovanni e viceversa;
  - o Reggio Calabria e viceversa;

Resta inteso che:

- i PUNTI DOPPI (nel limite di quelli riconosciuti in più rispetto ai PUNTI PREMIO) non concorreranno al saldo punti per il raggiungimento dello Status Privilege;
- i PUNTI DOPPI verranno accreditati sul Profilo di ogni Partecipante entro 15 giorni dalla data del viaggio;
- i PUNTI DOPPI non sono cumulabili con i punti riconosciuti tramite altre promozioni;
- il Partecipante riceverà i PUNTI DOPPI solo per il primo viaggio che effettuerà, nel periodo tra il 14.06.2020 e il 13.09.2020, sulle tratte sopra indicate. Per i viaggi successivi al primo saranno riconosciuti esclusivamente i PUNTI PREMIO.

#### **PROMOZIONE “DOPPI PUNTI ITALO PIU’ PRIVILEGE E ITALO PIU’ CORPORATE PRIVILEGE”**

A ciascun Partecipante che abbia raggiunto il livello Italo Più Privilege o il livello Italo Più Corporate Privilege che acquisterà un biglietto Italo ed effettuerà, in proprio, il relativo viaggio nel periodo tra il 14.06.2020 e il 31.08.2020, su tutte le tratte servite da Italo, saranno riconosciuti PUNTI DOPPI rispetto ai PUNTI PREMIO.

Resta inteso che:

- i PUNTI DOPPI (nel limite di quelli riconosciuti in più rispetto ai PUNTI PREMIO) non concorreranno al saldo punti per il mantenimento dello Status Privilege;
- i PUNTI DOPPI verranno accreditati sul Profilo di ogni Partecipante entro 15 giorni dalla data del viaggio;
- i PUNTI DOPPI non sono cumulabili con i punti riconosciuti tramite altre promozioni.

#### **PROMOZIONE “ISCRIVITI A ITALO PIÙ PRIMAVERA - ESTATE 2021”**

A ciascun nuovo Partecipante che si iscriverà alla presente operazione a premi nel periodo compreso tra il 11.03.2021 e il 31.07.2021 e che acquisterà un biglietto Italo ed effettuerà, in proprio, il relativo viaggio nel medesimo periodo, verrà riconosciuto un voucher sconto del valore di € 10,00. Resta inteso che sarà riconosciuto un solo voucher a ciascun nuovo Partecipante, anche se i biglietti acquistati da quest’ultimo saranno maggiori di uno.

#### ***TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL VOUCHER:***

Il voucher, che consiste in un codice numerico, sarà inviato al nuovo Partecipante, direttamente all’indirizzo e-mail inserito in fase di iscrizione, entro il 30 del mese successivo a quello in cui è stato effettuato il viaggio (es. se il partecipante viaggia il 15 marzo, riceverà il voucher entro il 30 aprile).

Il voucher sarà utilizzabile per l’acquisto di un biglietto Italo di andata e ritorno nelle Offerte Commerciali Flex e Economy, in qualsiasi ambiente e tratta e per viaggi, da effettuarsi entro il 30 novembre 2021, ad esclusione dei viaggi compresi tra il 31 marzo 2021 e il 7 aprile 2021 e tra il 28 maggio 2021 e il 7 giugno 2021.

Il voucher può essere utilizzato per acquistare biglietti Italo dal sito [italotreno.it](http://italotreno.it), da APP e Mobile nella pagina di pagamento, al termine del processo di acquisto. Sarà necessario selezionare la voce “Hai un Voucher” ed inserire il codice nell’apposito spazio.

Il voucher è strettamente personale, non è rimborsabile (neppure in caso di furto o smarrimento) nè frazionabile per cui:

- in caso di acquisto di un biglietto Italo di prezzo superiore al valore del voucher, sarà necessario pagare la relativa differenza;
- in caso di acquisto di un biglietto Italo di prezzo inferiore al valore del voucher, la differenza di prezzo non sarà rimborsata, né si potrà utilizzare per un ulteriore acquisto.

Il voucher non è monetizzabile e non è cumulabile con altri voucher Italo, buoni acquisto o voucher promozionali.

#### **PROMOZIONE “DOPPI PUNTI PRIMAVERA - ESTATE 2021”**

A ciascun Partecipante che acquisterà un biglietto Italo tra il 11.03.2021 e il 31.07.2021 ed effettuerà, in proprio, il relativo viaggio nello stesso periodo, saranno riconosciuti PUNTI DOPPI rispetto ai PUNTI PREMIO.

Resta inteso che:

- la promozione PUNTI DOPPI non si cumula con altre promozioni e con eventuali punti bonus relativi allo Status del Partecipante;
- i PUNTI DOPPI (nel limite di quelli riconosciuti in più rispetto ai PUNTI PREMIO) non concorreranno al saldo punti per il raggiungimento dello Status Privilege;
- i PUNTI DOPPI verranno accreditati sul Profilo di ogni Partecipante entro 15 giorni dalla data del viaggio.

#### **ART. 5.2 VALIDITA' PUNTI PREMIO E CANCELLAZIONE PUNTI PER INATTIVITA'**

I Punti Premio (ivi inclusi quelli ottenuti tramite Partner di Italo) hanno una validità di 12 mesi dalla data di accredito sul Conto, a condizione che il Partecipante effettui due viaggi ogni 6 mesi dall'iscrizione al Programma.

Dal momento dell'accredito il Partecipante potrà utilizzarli per richiedere i Premi. Trascorsi 12 mesi i Punti Premio accumulati, e non utilizzati, andranno persi.

#### **ART. 5.3 L'UTILIZZO DEI PUNTI E LA RICHIESTA DEI PREMI**

I Partecipanti possono utilizzare i Punti Premio, per richiedere uno o più Premi indicati nell'Allegato C al presente Regolamento, inclusi nel Catalogo dell'Operazione a premi “Italo Più - IV Edizione - Anni 2020-2023” presente sul Sito (di seguito il “Catalogo”).

L'elenco dei singoli Biglietti Premio, il numero dei punti necessari per richiederli, nonché le condizioni generali applicabili agli stessi sono contenuti nell'Allegato C al presente Regolamento e/o consultabili sul Sito, nella sezione relativa al Programma Italo Più.

Nel corso dell'Operazione, ITALO si riserva, a propria insindacabile discrezione, di variare il punteggio necessario, in modo vantaggioso per il Partecipante, per la richiesta di uno o più Biglietti Premio e di inserire nel Catalogo ulteriori omaggi, servizi o vantaggi per ampliare la gamma dei Premi.

I Premi possono essere richiesti dal Partecipante secondo le seguenti modalità:

- accedendo direttamente al proprio Profilo sul Sito e/o sull'App di ITALO o, in via alternativa,
- contattando il numero a pagamento del Contact Center<sup>2</sup>, previa comunicazione del proprio Codice Italo Più e degli altri dati personali richiesti.

All'atto della richiesta del Premio, ITALO verificherà il punteggio e la regolarità della posizione del Partecipante.

Una volta finalizzata la procedura di richiesta del Premio la scelta del Premio non potrà essere più modificata e i punti corrispondenti al Premio prescelto verranno detratti dal Conto. I Biglietti Premio verranno consegnati contestualmente alla richiesta.

Eventuali aggiornamenti dell'elenco Premi saranno comunicati sul Sito.

#### **ART. 5.4 IL MONTEPREMI**

ITALO prevede di distribuire un montepremi indicativo e complessivo, relativo alla presente Operazione, del valore stimato di circa €2.000.000,00 (Euro duemilioni/00) + iva.

Il valore indicativo medio dei Biglietti Premio in palio Iva inclusa, è pari a € 43,00 (Euro quarantatre/00).

Ai sensi dell'art. 7 D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, è stata versata una cauzione pari al 20% del valore complessivo dei Premi che si presume di consegnare.

#### **ART. 6- RECESSO DALL'OPERAZIONE**

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dall'Operazione:

- i) attraverso il proprio Account personale (ad esclusione della App Italo Treno) oppure
- ii) scrivendo all'e-mail [ntv.privacy@ntvspa.it](mailto:ntv.privacy@ntvspa.it) oppure
- iii) contattando il Contact Center.

La cancellazione del Partecipante dall'Operazione a premi sarà effettiva decorsi 15 giorni dalla data della richiesta ad ITALO.

A far data dal momento della suddetta cancellazione da parte di ITALO, tutti i Punti raccolti e non utilizzati dal Partecipante andranno persi.

Il recesso dall'Operazione a Premi comporterà anche l'automatico recesso dal Programma fedeltà Italo Più.

#### **ART. 7 - ESCLUSIONE DALL'OPERAZIONE**

ITALO si riserva la facoltà di procedere all'esclusione dall'Operazione (di seguito "Esclusione") e/o di cancellare i Punti raccolti e non ancora utilizzati, dei Partecipanti che:

---

<sup>2</sup>I costi alla data di emanazione del presente Regolamento: da rete fissa, con scatto alla risposta è di € 0,31 e di € 0,55 al minuto; da rete mobile, in coerenza col proprio piano tariffario i costi variano in funzione del gestore di telefonia mobile.

- abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente Regolamento e/o del “Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più”;
- abbiano assunto una condotta non aderente al “Regolamento dell’Operazione” e/o al “Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più”;
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere al momento dell’iscrizione al Programma, o successivamente, in sede di variazione/aggiornamento dei propri dati;
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere al momento della richiesta di un Premio.

Tutti i Punti raccolti e non utilizzati al momento dell’Esclusione andranno persi.

In caso di recesso e/o Esclusione dal Programma, il Partecipante verrà automaticamente escluso anche dall’Operazione.

L’esclusione dall’Operazione non comporta l’automatica esclusione anche dal Programma, salvo diversa e insindacabile decisione di ITALO.

#### **ART. 8 - CESSIONE DELL’OPERAZIONE**

Ciascun Partecipante presta sin d’ora il proprio espresso consenso alla cessione dell’Operazione a qualsivoglia terzo soggetto il cui nominativo verrà comunicato (anche a mezzo posta elettronica) da ITALO al Partecipante.

#### **ART. 9 - MODIFICHE E AGGIORNAMENTI**

ITALO potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni nella sezione dedicata all’Operazione Italo Più del Sito.

#### **ART. 10 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Al presente Regolamento è applicabile la legge italiana.

Qualunque controversia relativa alla validità, all’efficacia, all’interpretazione e/o all’esecuzione del Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l’eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. “Codice del Consumo”).

#### **ART. 11 - ASSISTENZA E INFORMAZIONI RELATIVE ALL’OPERAZIONE A PREMI**

Per le sole problematiche relative all’accredito o all’addebito dei punti Italo Più sul Conto, si rinvia alla sezione “Assistenza” del Sito e/o ai Termini e Condizioni di ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.; per ricevere informazioni e/o inoltrare richieste di altro tipo, si prega di contattare il Contact Center.

## ALLEGATO A - ELENCO DEI PARTNER

L'elenco dei Partner sotto indicati e/o eventuali modifiche saranno riportati sul sito [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it) e/o nelle comunicazioni dell'operazione a premi inviate ai Partecipanti.

Eventuali esclusioni dei Partner non comporteranno la perdita dei Punti Premio accumulati usufruendo dei servizi dei Partner precedentemente acquisiti.

- HERTZ ITALIANA S.R.L., per servizi di noleggio auto e furgoni in Italia e all'estero (fino al 31.12.2020)
- AMERICAN EXPRESS ITALIA S.R.L., per la fornitura della carta Italo - American Express;
- BOOKING.COM B.V., per il servizio online di prenotazione di strutture ricettive in Italia e all'estero (fino al 31.12.2020);
- APPTAXI S.C.R.L., per il servizio di trasporto aggiuntivo in taxi (fino al 31.12.2020).

## ALLEGATO B - MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DEI PUNTI DEI PARTNER

### 1) HERTZ ITALIANA S.R.L.

Noleggi per vacanze (auto e furgoni) forniti da Hertz, in Italia e all'estero, a tariffa pubblica (senza nessun codice sconto CDP), tariffa dedicata Italo (con Codice Biglietto Italo) o tariffa dedicata Italo Più (con codice sconto CDP 754418)\* - per ogni Euro speso: 3

Noleggi corporate (auto e furgoni) forniti da Hertz, in Italia a tariffe aziendali\* - per ogni Euro speso: 1

\* Hertz non riconosce Punti Premio nei seguenti casi:

- cancellazione della prenotazione;
- sull'addebito dell'onere amministrativo se la prenotazione è cancellata dopo 7 giorni dalla data di prenotazione;
- sull'addebito dell'onere per mancato ritiro del veicolo/noleggio non effettuato sia per tariffe prepagate che non prepagate;
- sugli addebiti delle penalità risarcitorie per danni (CDW) e/o furto (TP);
- noleggi corporate a tariffe aziendali mensili, pre-assegnazione e sostituzione auto.

### 2) AMERICAN EXPRESS ITALIA S.R.L.

I Partecipanti intestatari di una Carta Italo American Express avranno altresì la possibilità di convertire, i crediti accumulati nell'ambito dell'operazione a premi denominata "Membership Rewards" indetta da American Express Italia S.r.l. (di seguito i "Punti MR") in Punti Premio utilizzabili nell'ambito della presente Operazione, secondo i criteri di conversione di seguito indicati:

- per le richieste pervenute entro il 31/12/2020: 3 Punti MR = 2 Punti Premio Italo Più;
- per le richieste successive al 31/12/2020: 2 Punti MR = 1 Punto Premio Italo Più.

Quanto alle condizioni di partecipazione nonché allo svolgimento dell'operazione a premio denominata "Membership Rewards" troverà applicazione il relativo regolamento disponibile sul sito [www.americanexpress.it/clubmr](http://www.americanexpress.it/clubmr).

### 3) BOOKING.COM

I Partecipanti che acquisteranno ed effettueranno fino al 31.12.2020 un soggiorno (in Italia o all'estero) prenotandolo esclusivamente dal portale co-brandizzato ITALO-Booking.com accessibile dal sito [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it) nella sezione dedicata ai Partner del programma, riceveranno 1 Punto Premio per ogni Euro speso (con arrotondamento per difetto).

Si precisa che non daranno diritto ad accumulo di Punti Premio, i soggiorni prenotati da siti/portali differenti da quello co-brandizzato ITALO-Booking.com accessibile dal sito [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it)

Per il riconoscimento dei punti il titolare dovrà inserire in fase di prenotazione il proprio codice Italo Più, nome e cognome; nel caso in cui il codice Italo Più risultasse inesistente, errato o mancante, il titolare non avrà diritto all'accredito dei punti.

I Punti Premio saranno accreditati e saranno disponibili sul saldo punti degli iscritti a Italo Più entro 60 giorni dalla data di check-out.

Resta inteso che i Punti Premio accumulati non concorreranno al raggiungimento del livello Italo Più Privilege o Italo Più Corporate Privilege e potranno essere utilizzati secondo quanto previsto dal Regolamento del programma, disponibile sul sito [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it)

#### 4) APPTAXI

I Partecipanti riceveranno 1 Punto Premio Italo Più per 1 Euro speso per ogni corsa prenotata (attraverso la App di AppTaxi) ed effettuata fino al 31.12.2020.

I Partecipanti dovranno inserire, al momento della prenotazione online, il codice Italo Più all'interno del campo "frequent traveller".

I Punti Premio verranno riconosciuti attraverso la AppTaxi indipendentemente dal luogo di inizio e termine di ogni corsa prenotata.

AppTaxi si riserva la possibilità di creare un servizio di prenotazione corse attraverso contact center: in tal caso sarà poi possibile ricevere Punti Premio Italo Più anche prenotando la corsa in taxi attraverso il contact center di AppTaxi, previa comunicazione del proprio codice Italo Più. Per essere aggiornati sulla data di inizio del servizio attraverso contact center consultare il sito [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it).

I Punti Premio saranno accreditati e disponibili sul saldo Punti Premio degli iscritti a Italo Più entro 60 giorni dalla data della corsa.

I Punti Premio accumulati non concorreranno al raggiungimento del livello Italo Più Privilege e potranno essere utilizzati secondo quanto previsto dal Regolamento del programma, disponibile sul sito [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it).

**ALLEGATO C - I PREMI**

Di seguito tabella con i Punti Premio necessari per richiedere i Biglietti Premio:

<b>TABELLA BIGLIETTI PREMIO</b>			
	<b>CLUB</b>	<b>PRIMA</b>	<b>COMFORT/SMART</b>
<b>TRATTE BREVI</b>	1.600	1.400	1.100
<b>TRATTE MEDIO-LUNGHE</b>	2.200	2.000	1.600

Per “TRATTE BREVI” si intendono le tratte per le quali, la distanza percorsa dal treno tra l’origine e la destinazione sia inferiore o uguale a 330km.

Per “TRATTE MEDIO-LUNGHE” si intendono le tratte per le quali, la distanza percorsa dal treno tra l’origine e la destinazione sia superiore a 330km.

**Condizioni generali applicabili**

Oltre a quanto già espressamente previsto all’interno del presente Regolamento ed indicato nella sezione del Sito relativa al Programma Italo Più, i Biglietti Premio sono soggetti alle seguenti condizioni generali:

- Durata dei Biglietti Premio: i Biglietti Premio avranno durata di 180 giorni dalla data di emissione, senza possibilità di proroga alcuna.
- Cancellazione o Mancato utilizzo: il Partecipante non avrà diritto ad alcun indennizzo o rimborso dei Punti Premio utilizzati per l’acquisto di un Biglietto Premio nei seguenti casi:
  - mancato utilizzo del Biglietto Premio;
  - cancellazione del Biglietto Premio.
- Cambio dei Biglietti Premio:
  - Cambi di data ed orario di partenza: consentiti con una integrazione da parte del Partecipante di €10,00 (Euro dieci/00).
  - Cambio di itinerario o ambiente di viaggio: non consentito.
  - Cambio del nome del passeggero: consentito dopo l’acquisto con Punti Premio del Biglietto Premio senza integrazioni o penali.

Si riportano di seguito i termini e le condizioni di cui al Contratto di Trasporto di ITALO applicabili: Il Cambio del nominativo è possibile gratuitamente sino a tre minuti prima dell’orario programmato di partenza del treno. Nel caso in cui lo stesso titolo di trasporto riporti più di una tratta, il cambio del nominativo deve essere effettuato sino a tre minuti prima dell’orario programmato di partenza del treno della prima tratta indicata sul titolo di trasporto.
- Upgrade di ambiente (se previsto dallo status del cliente): l’upgrade di ambiente di un Biglietto Premio non è mai consentito

In caso di smarrimento, furto, perdita, anche parziale, del Biglietto Premio, ITALO non potrà rimettere altro Biglietto Premio in sua sostituzione.

I Biglietti Premio non concorrono ad attribuire Punti Premio.

La fruizione e la disponibilità dei Biglietti Premio può essere soggetta a limitazioni, in alcuni giorni e per determinate tratte.

Ai Biglietti Premio si applicheranno i termini e le condizioni di cui al Contratto di Trasporto di ITALO in vigore al momento dell'emissione degli stessi.