

Programma di Fedeltà

“Italo Più”

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI “Italo Più” III EDIZIONE - Anni 2017-2019

Indice:

1. Oggetto dell’Operazione
 2. Requisiti di partecipazione all’Operazione. Ambito territoriale
 3. Descrizione dell’Operazione
 4. Durata
 5. Modalità di svolgimento dell’Operazione
 - 5.1 La raccolta punti
 - 5.2 L’utilizzo dei punti e la richiesta dei Premi
 - 5.3 Montepremi
 6. Recesso dall’Operazione
 7. Esclusione dall’Operazione
 8. Cessione dell’Operazione
 9. Modifiche/Aggiornamenti
 10. Legge Applicabile e Foro Competente
 11. Assistenza e informazioni relative all’Operazione a Premi
- Allegato A -Elenco dei Partner
- Allegato B - Modalità di assegnazione punti dei Partner
- Allegato C - I Premi

ART. 1 - OGGETTO DELL'OPERAZIONE

La società Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. con sede in Roma, Viale del Policlinico n. 149/B Partita Iva n. 09247981005 (di seguito, anche la "Società Promotrice" o "NTV") ha indetto l'operazione a premi denominata "Italo Più" - III Edizione - Anni 2017-2019 (di seguito l' "Operazione").

L'Operazione si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.

Il presente Regolamento dell'Operazione a Premi denominata "Italo Più" - III Edizione - Anni 2017-2019 (di seguito, il "Regolamento") disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento dell'Operazione.

Deve considerarsi parte integrante del presente Regolamento anche il "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più".

Per ogni ulteriore informazione in merito all'Operazione e/o al Regolamento e per la versione più aggiornata dello stesso, i viaggiatori possono consultare la sezione Italo Più del sito www.italotreno.it (di seguito il "Sito") o, in via alternativa, a pagamento, chiamare il Contact Center di NTV (di seguito, il "Contact Center") al numero 89.20.20¹.

¹ Da rete fissa il costo dello scatto alla risposta (iva inclusa) è 30.5 centesimi di euro e di 54.9 centesimi di euro al minuto. Da rete mobile i costi variano in funzione del gestore

ART. 2 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE - AMBITO TERRITORIALE

La partecipazione all'Operazione è riservata a tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia (nonché nel Territorio di San Marino) (di seguito, i "Partecipanti"), che:

- abbiano compiuto il diciottesimo anno di età al momento dell'iscrizione all'Operazione;
- siano iscritti al "Programma Fedeltà Italo Più" (il "Programma");
- effettuino almeno 2 (due) viaggi ogni 6 (sei) mesi dall'iscrizione al Programma.

Per informazioni sulle modalità di iscrizione al Programma, si rinvia al "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più".

Per informazioni sulla Carta Italo American Express, sulla Carta Italo Più Privilege e sulla Carta Italo Più Gold Corporate si rinvia al "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più".

Per poter partecipare all'Operazione, ciascun Partecipante è tenuto ad accettare il presente Regolamento.

ART. 3 - DESCRIZIONE DELL'OPERAZIONE

L'Operazione è una manifestazione pubblicitaria che prevede l'offerta dei premi (i "Premi") a tutti i Partecipanti che, secondo le modalità indicate al successivo articolo 5:

- acquistino, a titolo oneroso, titoli di viaggio messi a disposizione da NTV (di seguito "Biglietti Italo");
- acquistino, a titolo oneroso, Carnet messi a disposizione da NTV (i "Carnet");
- acquistino, a titolo oneroso, beni e/o servizi forniti da partner commerciali di NTV (i "Partner").

Eventuali ulteriori modalità di assegnazione dei Premi saranno indicate negli allegati al presente Regolamento.

ART. 4 - DURATA

L'Operazione avrà durata dal 20 aprile 2017 al 18 marzo 2019.

La partecipazione all'Operazione è gratuita.

Ciascun Partecipante potrà raccogliere punti fino al 18 marzo 2019, fermo restando che i punti raccolti sino a tale data potranno essere utilizzati (e di conseguenza i premi potranno essere richiesti) entro e non oltre il 1 aprile 2019.

Tutti i punti accreditati ma non utilizzati entro la suddetta data (1 aprile 2019) verranno eliminati.

Il Partecipante regolarmente iscritto al Programma, partecipa di diritto all'eventuale edizione successiva dell'Operazione, fatta salva la sua facoltà di recesso.

I Premi potranno essere richiesti a far data dal 20 aprile 2017 e fino al 1 aprile 2019.

ART. 5 - MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE

Di seguito, vengono indicate le modalità di svolgimento dell'Operazione e, in particolare:

- (5.1) la raccolta dei punti;
- (5.2) l'utilizzo dei punti e la richiesta dei Premi;
- (5.3) il Montepremi

ART. 5.1 LA RACCOLTA PUNTI

Il Partecipante può iniziare a raccogliere i punti solo dopo essersi regolarmente iscritto al Programma.

Per poter raccogliere i punti, ciascun Partecipante deve indicare il proprio codice Italo Più (ovvero il codice identificativo personale fornito al momento dell'iscrizione al Programma) ogni qualvolta:

- acquisti un Biglietto Italo;
- acquisti un Carnet;
- acquisti beni e/o servizi forniti dai Partner.

Per l'acquisto di un Biglietto Italo che preveda l'integrazione con il Servizio ItaloBus, il Partecipante accumulerà i punti solo ed esclusivamente in base alla tratta percorsa dal treno Italo.

Il Codice Italo Più dovrà essere inserito al momento dell'acquisto o, nel caso di acquisto di Biglietti Italo e/o Carnet, anche successivamente, accedendo al proprio Profilo o contattando il numero a pagamento del Contact Center (89.20.20), purché prima della partenza del treno, a cui si riferisce il singolo titolo di viaggio acquistato.

In caso di mancato inserimento, nei termini suddetti, del Codice Italo Più, al Partecipante non verranno accreditati i punti.

Ciascun Partecipante deve sempre verificare che sul Biglietto Italo, sul Carnet e/o sulla ricevuta d'acquisto dei beni e/o servizi dei Partner sia indicato il proprio Codice Italo Più.

Salvo diversamente indicato, i punti non sono cedibili, ricollocabili o trasferibili su conti diversi rispetto al proprio conto (di seguito "Conto").

I punti non possono, inoltre, essere convertiti e liquidati in denaro contante ma sono utilizzabili esclusivamente per le finalità indicate nel Regolamento.

Il Partecipante che abbia correttamente fornito il proprio Codice Italo Più nei termini sopra indicati, dovrà essere lo stesso che utilizzerà il Biglietto, il Carnet o i beni e/o servizi acquistati dai Partner.

Qualora alla scadenza dell'Operazione i punti raccolti non fossero sufficienti a richiedere alcun Premio, il Partecipante non avrà nulla a pretendere da NTV, né avrà diritto ad alcuna somma di denaro per i punti raccolti e non utilizzati.

NTV si riserva il diritto di verificare che l'accredito dei punti avvenga in conformità al presente Regolamento.

NTV si riserva la facoltà di non effettuare l'accredito di punti nel caso sussistano elementi sufficienti per sospettare che una o più richieste siano un tentativo di frode o non rispettino il presente Regolamento.

I punti accumulati impropriamente, o che siano frutto di caricamenti anomali e/o ingiustificati, verranno irrimediabilmente cancellati.

L'ammontare dei punti raccolti da ciascun Partecipante è fisso ed è determinato dai seguenti tre parametri, a seconda del Biglietto Italo e/o del Carnet acquistato:

- tratta;
- ambiente;
- offerta commerciale.

Ai fini del presente Regolamento, per l'attribuzione dei punti premio si distinguono:

- due tipologie di tratte, BREVI e LUNGHE;
- quattro tipologie ambienti: CLUB, PRIMA, COMFORT, SMART.
- cinque tipologie di offerte commerciali, FLEX, ECONOMY, LOW COST, ANDATA-RITORNO IN GIORNATA, CARNET.

Si riassumono nella seguente tabella, i criteri di erogazione e la quantità di punti erogati per ogni Biglietto Italo e/o Carnet acquistato:

	Offerta commerciale	CLUB	PRIMA	COMFORT	SMART
TRATTE BREVI¹	Flex	800	650	300	250
	Economy	300	250	120	100
	Low Cost	160	130	60	50
	A/R in giornata	250	200	90	80
	Carnet	0	450	0	0
TRATTE LUNGHE¹	Flex	1.800	1.300	600	500
	Economy	700	500	250	200
	Low Cost	350	250	120	100
	A/R in giornata	550	400	180	150
	Carnet	0	900	0	0

1: per indicazioni sulla tipologia di "TRATTE BREVI" e "TRATTE LUNGHE" si rimanda a quanto previsto per i biglietti premio nell'Allegato C.

Oltre ai punti riconosciuti in base ai criteri di cui alla tabella precedente, è prevista l'attribuzione di punti per:

i) ogni sondaggio telefonico a cui il Partecipante abbia partecipato, verranno riconosciuti 150 punti. I punti verranno registrati/accreditati sul Profilo alla conclusione del sondaggio;

ii) l'acquisto di beni e/o servizi forniti dai Partner, in base ai criteri indicati nell'allegato B del presente Regolamento. Nel caso in cui ulteriori Partner aderiscano all'Operazione, NTV ne darà opportuna

comunicazione indicando i punti accumulabili attraverso il Sito e/o eventualmente anche attraverso l'invio di un'apposita comunicazione.

Non daranno diritto all'accredito di punti:

- i Biglietti e/o i Carnet gratuiti;
- i Biglietti e/o i Carnet acquistati dal Partecipante ma successivamente cancellati o rimborsati;
- i Biglietti ricevuti a titolo di premio;
- i Biglietti e/o i Carnet acquistati in periodi promozionali o con tariffe speciali o tramite voucher sconto o promocode;
- gli Abbonamenti.

NTV si riserva la facoltà, a propria insindacabile discrezione, di porre in essere ulteriori iniziative promozionali in base alle quali erogare punti, anche a titolo diverso, rispetto ai casi previsti dal presente Regolamento, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi. In tal caso ne sarà data notizia ai Partecipanti, in tempo utile.

Resta inteso che i punti accumulati dai Partecipanti durante le suddette iniziative promozionali potranno essere utilizzati solo per richiedere Biglietti Premio Italo; pertanto non potranno essere convertiti in punti utili per richiedere premi di cataloghi di altre aziende e non concorreranno al totale di punti per raggiungere lo Status di Privilege.

I punti vengono registrati/accreditati sul Profilo di ogni Partecipante, andando ad alimentare il saldo punti visualizzabile sul proprio Conto:

- (i) solo successivamente alla data di partenza del treno, relativamente al viaggio contenuto nel Biglietto Italo e/o nel singolo Biglietto del Carnet acquistato a condizione che il biglietto in questione non venga nel frattempo cancellato e/o rimborsato;
- (ii) dopo che il Partner abbia comunicato ad NTV l'avvenuto acquisto di beni e/o servizi (l'accredito, pertanto, potrebbe richiedere alcuni giorni, fino ad un massimo di gg. 70).

NTV invierà periodicamente a ciascun Partecipante un resoconto dei punti raccolti e spesi, all'indirizzo di posta elettronica comunicato al momento dell'iscrizione o in sede di modifica dello stesso.

ART. 5.2 L'UTILIZZO DEI PUNTI E LA RICHIESTA DEI PREMI

I Partecipanti possono utilizzare i punti raccolti, per richiedere uno o più Premi indicati nell'Allegato C al presente Regolamento ed inclusi nel Catalogo dell'Operazione a premi Italo Più - III Edizione - Anni 2017-2019 presente sul Sito www.italotreno.it (di seguito il "Catalogo").

I Premi inseriti nel Catalogo sono costituiti da Biglietti Premio.

L'elenco dei singoli Biglietti Premio, il numero dei punti necessari per richiederli, nonché le condizioni generali applicabili agli stessi sono contenuti nell'Allegato C al presente Regolamento e/o consultabili sul Sito, nella sezione relativa al Programma Italo Più.

Nel corso dell'Operazione, NTV si riserva, a propria insindacabile discrezione, di variare il punteggio necessario, in modo vantaggioso per il Partecipante, per la richiesta di uno o più Biglietti Premio e di inserire nel Catalogo ulteriori omaggi, servizi o vantaggi per ampliare la gamma dei premi.

I Premi possono essere richiesti dal Partecipante secondo le seguenti modalità:

- accedendo direttamente al proprio Profilo sul Sito e/o sull'App di NTV o, in via alternativa,

- contattando il numero a pagamento del Contact Center (89.20.20), previa comunicazione del proprio Codice Italo Più e degli altri dati personali richiesti.

All'atto della richiesta del Premio, NTV verificherà il punteggio e la regolarità della posizione del Partecipante.

Una volta finalizzata la procedura di richiesta del Premio:

- la scelta del Premio non potrà essere più modificata;
- i punti corrispondenti al Premio prescelto verranno detratti dal Conto.

Eventuali aggiornamenti dell'elenco Premi saranno comunicati sul Sito.

I Biglietti Premio verranno consegnati contestualmente alla richiesta.

ART. 5.3 IL MONTEPREMI

NTV prevede di distribuire un montepremi indicativo e complessivo, relativo alla presente Operazione, del valore stimato di circa € 408.000,00 (Euro quattrocentoottomila/00) + iva.

Il valore indicativo medio dei Biglietti Premio in palio Iva inclusa, è pari a € 43,00 (Euro quarantatre/00).

Ai sensi dell'art. 7 D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, è stata versata una cauzione pari al 20% del valore complessivo dei Premi che si presume di consegnare.

ART. 6- RECESSO DALL'OPERAZIONE

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dall'Operazione

- scrivendo all'e-mail ntv.privacy@ntvspa.it oppure
- contattando il Contact Center (numero a pagamento 89.20.20) .

La cancellazione del Partecipante dall'Operazione a premi sarà effettiva decorsi 15 giorni dalla data della richiesta ad NTV.

A far data dal momento della suddetta cancellazione da parte di NTV, tutti i punti raccolti e non utilizzati dal Partecipante andranno persi.

Il recesso dall'Operazione a Premi comporterà anche l'automatico recesso dal Programma fedeltà Italo Più.

ART. 7 - ESCLUSIONE DALL'OPERAZIONE

NTV si riserva la facoltà di procedere all' esclusione dall'Operazione (di seguito "Esclusione"), e di cancellare i punti raccolti e non ancora utilizzati, dei Partecipanti che:

- non abbiano effettuato almeno 2 (due) viaggi ogni 6 (mesi) mesi dall'iscrizione al Programma;
- abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente Regolamento e/o del "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più";
- abbiano assunto una condotta non aderente al "Regolamento dell'Operazione" e/o al "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più";
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere al momento dell'iscrizione al Programma, o successivamente, in sede di variazione/aggiornamento dei propri dati;
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere al momento della richiesta di un Premio.

Tutti i punti raccolti e non utilizzati al momento dell'Esclusione andranno persi.

In caso di recesso e/o Esclusione dal Programma, il Partecipante verrà automaticamente escluso anche dall'Operazione.

L'Esclusione dall'Operazione non comporta l'automatica esclusione anche dal Programma, salvo diversa e insindacabile decisione di NTV.

ART. 8 - CESSIONE DELL'OPERAZIONE

Ciascun Partecipante presta sin d'ora il proprio espresso consenso alla cessione dell'Operazione a qualsivoglia terzo soggetto il cui nominativo verrà comunicato (anche a mezzo posta elettronica) da NTV al Partecipante.

ART. 9 - MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

NTV potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni nella sezione dedicata all'Operazione Italo Più del Sito.

ART. 10 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Al presente Regolamento è applicabile la legge italiana.

Qualunque controversia relativa alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e/o all'esecuzione del Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo").

ART. 11 - ASSISTENZA E INFORMAZIONI RELATIVE ALL'OPERAZIONE A PREMI

Per le sole problematiche relative all'accredito o all'addebito dei punti Italo Più sul Conto, si rinvia alla sezione "Assistenza" del Sito e/o ai Termini e Condizioni di NTV S.p.A.; per ricevere informazioni e/o inoltrare richieste di altro tipo, si prega di contattare il Contact Center al numero a pagamento 89.20.20.

ALLEGATO A - ELENCO DEI PARTNER

- HERTZ ITALIANA S.R.L., PER SERVIZI DI NOLEGGIO AUTO E FURGONI IN ITALIA E ALL'ESTERO (fino al 31.12.2017)
- CARTALIS IMEL S.P.A., PER LA FORNITURA DELLA CARTA Prepagata Italo Più (fino al 30.04.2017)
- AMERICAN EXPRESS SERVICES EUROPE LIMITED, PER LA FORNITURA DELLA CARTA Italo American Express

ALLEGATO B - MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DEI PUNTI PARTNER

1) HERTZ ITALIANA S.R.L.

Noleggi per vacanze (auto e furgoni) forniti da Hertz, in Italia e all'estero, a tariffa pubblica (senza nessun codice sconto CDP), tariffa dedicata Italo (con Codice Biglietto Italo) o tariffa dedicata Italo Più (con codice sconto CDP 754418)* - per ogni Euro speso: 3

Noleggi corporate (auto e furgoni) forniti da Hertz, in Italia a tariffe aziendali* - per ogni Euro speso: 1

* Hertz non riconosce punti nei seguenti casi:

- cancellazione della prenotazione;
- sull'addebito dell'onere amministrativo se la prenotazione è cancellata dopo 7 giorni dalla data di prenotazione;
- sull'addebito dell'onere per mancato ritiro del veicolo/noleggio non effettuato sia per tariffe prepagate che non prepagate;
- sugli addebiti delle penalità risarcitorie per danni (CDW) e/o furto (TP);
- noleggi corporate a tariffe aziendali mensili, pre-assegnazione e sostituzione auto.

2) CARTALIS IMEL S.P.A.

I titolari della Carta Prepagata Italo Più:

- potranno utilizzare la Carta Prepagata Italo Più solo quale strumento di pagamento secondo i termini e le condizioni di utilizzo della Carta Prepagata Italo Più stabiliti da CartALIS e consultabili sul sito www.lottomaticacard.it. La stessa non è più valida quale carta fedeltà. NTV non è in alcun modo responsabile relativamente all'operatività e/o all'utilizzo della Carta Prepagata Italo Più quale strumento di pagamento (ed ad eventuali problematiche connesse/conseguenti);
- potranno divenire cliente iscritti al programma Fedeltà Italo Più, ai termini e alle condizioni indicate nel Regolamento del Programma. Per maggiori informazioni, si rinvia al Regolamento del Programma e/o alla pagine del Sito dedicata.

PUNTI accumulabili esclusivamente per l'acquisto di Biglietti Italo e/o Carnet mediante Carta Prepagata Italo Più tramite Sito e/o Pronto Italo (06.07.08):

I Partecipanti, che utilizzino la propria Carta Prepagata Italo Più, accumulano il 20% dei punti in più rispetto agli altri Partecipanti, nel rispetto delle condizioni e dei termini di cui all'art. 5.1.

3) AMERICAN EXPRESS SERVICES EUROPE LIMITED

I Partecipanti intestatari di una Carta Italo American Express avranno, altresì, la possibilità di convertire i crediti accumulati nell'ambito dell'operazione a premi denominata "Membership Rewards" indetta da American Express Services Europe Limited (di seguito i "Punti MR") in punti utilizzabili nell'ambito della presente Operazione, secondo il criterio di conversione di seguito indicato: Per ogni Punto MR: 1

Quanto alle condizioni di partecipazione nonché allo svolgimento dell'operazione a premio denominata "Membership Rewards" troverà applicazione il relativo regolamento disponibile sul sito www.americanexpress.it/clubmr

ALLEGATO C - I PREMI

Punti necessari alla richiesta dei Biglietti Premio

Di seguito tabella con i punti necessari per richiedere i Biglietti Premio:

BIGLIETTI PREMIO	CLUB	PRIMA	COMFORT	SMART
Tratte BREVI	4.500	3.500	2.500	2.000
Tratte LUNGHE	9.000	6.700	4.500	4.000

Per "TRATTE BREVI" si intendono le tratte per le quali, la distanza percorsa dal treno tra l'origine e la destinazione sia inferiore o uguale a 330km.

Per "TRATTE LUNGHE" si intendono le tratte per le quali, la distanza percorsa dal treno tra l'origine e la destinazione sia superiore a 330km.

Condizioni generali applicabili

Oltre a quanto già espressamente previsto all'interno del presente Regolamento ed indicato nella sezione del Sito relativa al Programma Italo Più, i Biglietti Premio sono soggetti alle seguenti condizioni generali:

- Durata dei Biglietti Premio: i Biglietti Premio avranno durata di 180 giorni dalla data di emissione, senza possibilità di proroga alcuna.
- Cancellazione o Mancato utilizzo: il Partecipante non avrà diritto ad alcun indennizzo o rimborso dei punti utilizzati per l'acquisto di un Biglietto Premio nei seguenti casi:
 - mancato utilizzo del Biglietto Premio;
 - cancellazione del Biglietto Premio.
- Cambio dei Biglietti Premio:
 - Cambi di data ed orario di partenza: consentiti con una integrazione da parte del Partecipante di €10,00 (Euro dieci/00).
 - Cambio di itinerario o ambiente di viaggio: non consentito
 - Cambio del nome del passeggero: consentito senza integrazioni o penali.
- Upgrade di ambiente (se previsto dallo status del cliente): l'upgrade di ambiente di un biglietto premio non è mai consentito.

In caso di smarrimento, furto, perdita, anche parziale, del Biglietto Premio, NTV non potrà rimettere altro Biglietto Premio in sua sostituzione.

I Biglietti Premio non concorrono ad attribuire punti;

La fruizione e la disponibilità dei Biglietti Premio può essere soggetta a limitazioni, in alcuni giorni e per determinate tratte.

Salvo quanto diversamente previsto nel presente Regolamento, ai Biglietti Premio si applicheranno i termini e le condizioni di cui al Contratto di Trasporto di NTV in vigore al momento dell'emissione degli stessi.