

Programma di Fedeltà

**“Italo Più”**

**MODIFICA E INTEGRAZIONE REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI “Italo Più”**

**III EDIZIONE - Anni 2017-2019**

(Versione: 17 Settembre 2018)

**Indice:**

1. Oggetto dell’Operazione
  2. Requisiti di partecipazione all’Operazione. Ambito territoriale
  3. Descrizione dell’Operazione
  4. Durata
  5. Modalità di svolgimento dell’Operazione
    - 5.1 La raccolta punti
    - 5.2 L’utilizzo dei punti e la richiesta dei Premi
    - 5.3 Montepremi
  6. Recesso dall’Operazione
  7. Esclusione dall’Operazione
  8. Cessione dell’Operazione
  9. Modifiche/Aggiornamenti
  10. Legge Applicabile e Foro Competente
  11. Assistenza e informazioni relative all’Operazione a Premi
- Allegato A -Elenco dei Partner
- Allegato B - Modalità di assegnazione punti dei Partner
- Allegato C - I Premi

## **ART. 1 - OGGETTO DELL'OPERAZIONE**

La società ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. con sede in Roma, Viale del Policlinico n. 149/B Partita Iva n. 09247981005 (di seguito, anche la "Società Promotrice" o "ITALO") ha indetto l'operazione a premi denominata "Italo Più" - III Edizione - Anni 2017-2019 (di seguito l'"Operazione").

L'Operazione si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.

Il presente Regolamento dell'Operazione a Premi denominata "Italo Più" - III Edizione - Anni 2017-2019 (di seguito, il "Regolamento") disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento dell'Operazione.

Deve considerarsi parte integrante del presente Regolamento anche il "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più".

Per ogni ulteriore informazione in merito all'Operazione e/o al Regolamento e per la versione più aggiornata dello stesso, i viaggiatori possono consultare la sezione Italo Più del sito [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it) (di seguito il "Sito") o, in via alternativa, a pagamento, chiamare il Contact Center di ITALO (di seguito, il "Contact Center") al numero 89.20.20<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Da rete fissa il costo dello scatto alla risposta (iva inclusa) è 30.5 centesimi di euro e di 54.9 centesimi di euro al minuto. Da rete mobile i costi variano in funzione del gestore

## **ART. 2 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE - AMBITO TERRITORIALE**

La partecipazione all'Operazione è riservata a tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia (nonché nel Territorio di San Marino) (di seguito, i "Partecipanti"), che:

- abbiano compiuto il diciottesimo anno di età al momento dell'iscrizione all'Operazione;
- siano iscritti al "Programma Fedeltà Italo Più" (il "Programma");
- effettuino almeno 2 (due) viaggi ogni 6 (sei) mesi dall'iscrizione al Programma.

Per informazioni sulle modalità di iscrizione al Programma, si rinvia al "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più".

Per informazioni sulla Carta Italo American Express, sulla Carta Italo Più Privilege e sulla Carta Italo Più Gold Corporate si rinvia al "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più".

Per poter partecipare all'Operazione, ciascun Partecipante è tenuto ad accettare il presente Regolamento.

## **ART. 3 - DESCRIZIONE DELL'OPERAZIONE**

L'Operazione è una manifestazione pubblicitaria che prevede l'offerta dei premi (i "Premi") a tutti i Partecipanti che, secondo le modalità indicate al successivo articolo 5:

- acquistino, a titolo oneroso, titoli di viaggio messi a disposizione da ITALO (di seguito "Biglietti Italo");
- acquistino, a titolo oneroso, Carnet in ambiente PRIMA, messi a disposizione da ITALO (di seguito "Carnet Prima"). Resta inteso che a partire dal 25 gennaio 2018, i viaggi relativi ai Carnet acquistati per l'ambiente SMART non daranno diritto ad accumulo di punti;
- acquistino, a titolo oneroso, beni e/o servizi forniti da partner commerciali di ITALO (i "Partner").

Eventuali ulteriori modalità di assegnazione dei Premi saranno indicate negli allegati al presente Regolamento.

#### **ART. 4 - DURATA**

L'Operazione avrà durata dal 20 aprile 2017 al 18 marzo 2019.

La partecipazione all'Operazione è gratuita.

Ciascun Partecipante potrà raccogliere punti fino al 18 marzo 2019, fermo restando che i punti raccolti sino a tale data potranno essere utilizzati (e di conseguenza i premi potranno essere richiesti) entro e non oltre il 1° aprile 2019.

Tutti i punti accreditati ma non utilizzati entro la suddetta data (1° aprile 2019) verranno eliminati.

Il Partecipante regolarmente iscritto al Programma, partecipa di diritto all'eventuale edizione successiva dell'Operazione, fatta salva la sua facoltà di recesso.

I Premi potranno essere richiesti a far data dal 20 aprile 2017 e fino al 1° aprile 2019.

#### **ART. 5 - MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE**

Di seguito, vengono indicate le modalità di svolgimento dell'Operazione e, in particolare:

- (5.1) la raccolta dei punti;
- (5.2) l'utilizzo dei punti e la richiesta dei Premi;
- (5.3) il Montepremi.

#### **ART. 5.1 LA RACCOLTA PUNTI**

Il Partecipante può iniziare a raccogliere i punti solo dopo essersi regolarmente iscritto al Programma.

Per poter raccogliere i punti, ciascun Partecipante deve indicare il proprio codice Italo Più (ovvero il codice identificativo personale fornito al momento dell'iscrizione al Programma) ogni qualvolta:

- acquisti un Biglietto Italo;
- acquisti un Carnet in ambiente PRIMA. Resta inteso che a partire dal 25 gennaio 2018, i viaggi relativi ai Carnet acquistati per l'ambiente SMART non daranno diritto ad accumulo di punti;
- acquisti beni e/o servizi forniti dai Partner.

Per l'acquisto di un Biglietto Italo che preveda l'integrazione con il Servizio Italobus, il Partecipante accumulerà i punti solo ed esclusivamente in base alla tratta percorsa dal treno Italo.

Il Codice Italo Più dovrà essere inserito al momento dell'acquisto o, nel caso di acquisto di Biglietti Italo e/o Carnet Prima, anche successivamente, accedendo al proprio Profilo o contattando il numero a pagamento del Contact Center (89.20.20), purché prima della partenza del treno, a cui si riferisce il singolo titolo di viaggio acquistato.

In caso di mancato inserimento, nei termini suddetti, del Codice Italo Più, al Partecipante non verranno accreditati i punti.

Ciascun Partecipante deve sempre verificare che sul Biglietto Italo, sul Carnet Prima e/o sulla ricevuta d'acquisto dei beni e/o servizi dei Partner sia indicato il proprio Codice Italo Più.

Salvo diversamente indicato, i punti non sono cedibili, ricollocabili o trasferibili su conti diversi rispetto al proprio conto (di seguito "Conto").

I punti non possono, inoltre, essere convertiti e liquidati in denaro contante ma sono utilizzabili esclusivamente per le finalità indicate nel Regolamento.

Il Partecipante che abbia correttamente fornito il proprio Codice Italo Più nei termini sopra indicati, dovrà essere lo stesso che utilizzerà il Biglietto, il Carnet Prima o i beni e/o servizi acquistati dai Partner.

Qualora alla scadenza dell'Operazione i punti raccolti non fossero sufficienti a richiedere alcun Premio, il Partecipante non avrà nulla a pretendere da ITALO, né avrà diritto ad alcuna somma di denaro per i punti raccolti e non utilizzati.

ITALO si riserva il diritto di verificare che l'accredito dei punti avvenga in conformità al presente Regolamento.

ITALO si riserva la facoltà di non effettuare l'accredito di punti nel caso sussistano elementi sufficienti per sospettare che una o più richieste siano un tentativo di frode o non rispettino il presente Regolamento.

I punti accumulati impropriamente, o che siano frutto di caricamenti anomali e/o ingiustificati, verranno irrimediabilmente cancellati.

L'ammontare dei punti raccolti da ciascun Partecipante è fisso ed è determinato dai seguenti tre parametri, a seconda del Biglietto Italo e/o del Carnet acquistato:

- tratta;
- ambiente;
- offerta commerciale.

Ai fini del presente Regolamento, per l'attribuzione dei punti premio si distinguono:

- due tipologie di tratte, BREVI e LUNGHE;
- quattro tipologie ambienti: CLUB, PRIMA, COMFORT, SMART.
- Cinque tipologie di offerte commerciali, FLEX, ECONOMY, LOW COST, ANDATA-RITORNO IN GIORNATA, Carnet Prima, a cui si aggiungono dal 15/12/2017, altre quattro offerte commerciali: ITALO FAMIGLIA, ITALO SENIOR, ITALO SPECIAL, OFFERTA A BORDO.

I criteri e le condizioni di erogazione e la quantità dei punti premio (di seguito "PUNTI PREMIO") erogati per ogni Biglietto Italo e/o Carnet Prima acquistato vengono di seguito riassunti:

	Offerta commerciale	CLUB	PRIMA	COMFORT	SMART
TRATTE BREVI <sup>1</sup>	Flex	800	650	300	250
	Economy	300	250	120	100
	Low Cost	160	130	60	50
	A/R in giornata	250	200	90	80
	Carnet Prima	0	450	0	0
	Italo Famiglia(**)	0	0	0	50
	Italo Senior(**)	0	130	0	0
	Italo Special(**)	160	130	60	50
	Offerta a Bordo	800	650	300	250
TRATTE LUNGHE <sup>1</sup>	Flex	1.800	1.300	600	500
	Economy	700	500	250	200
	Low Cost	350	250	120	100
	A/R in giornata	550	400	180	150
	Carnet Prima	0	900	0	0
	Italo Famiglia(**)	0	0	0	100
	Italo Senior(**)	0	250	0	0
	Italo Special(**)	350	250	120	100
	Offerta a Bordo	1.800	1.300	600	500

1: per indicazioni sulla tipologia di "TRATTE BREVI" e "TRATTE LUNGHE" si rimanda a quanto previsto per i biglietti premio nell'Allegato C.

(\*\*) offerte disponibili solo in alcuni periodi dell'anno. Per info e dettagli consultare il sito [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it).

Oltre ai PUNTI PREMIO di cui alla tabella precedente, è prevista l'attribuzione di PUNTI PREMIO per:

i) ogni sondaggio telefonico a cui il Partecipante abbia partecipato, verranno riconosciuti 150 punti. I punti verranno registrati/accreditati sul Profilo alla conclusione del sondaggio;

ii) l'acquisto di beni e/o servizi forniti dai Partner, in base ai criteri indicati nell'allegato B del presente Regolamento. Nel caso in cui ulteriori Partner aderiscano all'Operazione, ITALO ne darà opportuna comunicazione indicando i punti accumulabili attraverso il Sito e/o eventualmente anche attraverso l'invio di un'apposita comunicazione.

#### PROMOZIONE "PRIMAVERA A VENEZIA"

A ciascun Partecipante iscritto alla presente operazione a premi che acquisterà un biglietto Italo tra il 22.03.2018 e il 23.04.2018 per un viaggio da effettuare nel periodo tra il 04.04.2018 e il 31.05.2018 (ad esclusione del periodo tra il 25.04.2018 e il 01.05.2018), per le tratte di seguito indicate, saranno riconosciuti PUNTI DOPPI rispetto ai PUNTI PREMIO, a condizione che il viaggio venga effettuato dallo stesso Partecipante.

#### TRATTE "PRIMAVERA A VENEZIA":

- Da Napoli verso Venezia e viceversa;
- Da Roma verso Venezia e viceversa;
- Da Firenze verso Venezia e viceversa;
- Da Torino verso Venezia e viceversa;
- Da Milano verso Venezia e viceversa.

Resta inteso che:

- i PUNTI DOPPI (nel limite di quelli riconosciuti in più rispetto ai PUNTI PREMIO) non concorreranno al saldo punti per il raggiungimento dello Status Privilege;
- i PUNTI DOPPI verranno accreditati sul Profilo di ogni Partecipante entro 60 giorni dalla data del viaggio;
- il Partecipante riceverà i PUNTI DOPPI solo per il primo viaggio (per "viaggio" si intende un singolo acquisto che può prevedere un viaggio di sola andata oppure un'andata e ritorno) che effettuerà nel periodo tra il 04.04.2018 e il 31.05.2018 per le tratte sopra indicate. Per i viaggi successivi saranno riconosciuti esclusivamente i PUNTI PREMIO.

#### PROMOZIONE "Autunno a Venezia con Italo."

A ciascun Partecipante iscritto alla presente operazione a premi che acquisterà un biglietto Italo ed effettuerà il relativo viaggio nel periodo tra il 17.09.2018 e il 31.10.2018, per le tratte di seguito indicate, saranno riconosciuti PUNTI DOPPI rispetto ai PUNTI PREMIO, a condizione che il viaggio venga effettuato dallo stesso Partecipante.

#### TRATTE INCLUSE NELLA PROMOZIONE "Autunno a Venezia con Italo.":

- Milano\_Brescia e viceversa;
- Milano\_Verona e viceversa;
- Milano\_Padova e viceversa;
- Milano\_Vicenza e viceversa;

- Milano\_Venezia e viceversa;
- Roma\_Venezia e viceversa;
- Firenze\_Venezia e viceversa;
- Napoli\_Venezia e viceversa;
- Roma\_Padova e viceversa;
- Firenze\_Padova e viceversa;
- Napoli\_Padova e viceversa.

Resta inteso che:

- i PUNTI DOPPI (nel limite di quelli riconosciuti in più rispetto ai PUNTI PREMIO) non concorreranno al saldo punti per il raggiungimento dello Status Privilege;
- i PUNTI DOPPI verranno accreditati sul Profilo di ogni Partecipante entro 15 giorni dalla data del viaggio;
- il Partecipante riceverà i PUNTI DOPPI solo per il primo viaggio (per “viaggio” si intende un singolo acquisto che può prevedere un viaggio di sola andata oppure un’andata e ritorno) che effettuerà nel periodo tra il 17.09.2018 e il 31.10.2018 per le tratte sopra indicate. Per i viaggi successivi saranno riconosciuti esclusivamente i PUNTI PREMIO.

#### **PROMOZIONE “ISCRIVITI A ITALO PIU’.**

A ciascun nuovo Partecipante che si iscriverà alla presente operazione a premi nel periodo compreso tra il 17.09.2018 e il 30.11.2018 e che, nel medesimo periodo, acquisterà un biglietto Italo ed effettuerà il relativo viaggio, verrà riconosciuto un voucher sconto del valore di € 5,00, a condizione che il viaggio venga effettuato dallo stesso Partecipante. Resta inteso che:

- il voucher che consiste in un codice numerico, sarà inviato al nuovo Partecipante direttamente all’indirizzo e-mail inserito in fase di iscrizione entro il 30 del mese successivo a quello in cui è stato effettuato il viaggio (es. se il partecipante viaggia il 15 novembre, riceverà il voucher sconto entro il 30 dicembre);
- il voucher sconto avrà una validità entro e non oltre il 30 giugno 2019;
- il voucher sconto sarà utilizzabile per l’acquisto di un biglietto Italo, in qualsiasi ambiente, offerta e tratta secondo i termini e le condizioni indicate di seguito;
- il Partecipante riceverà il voucher sconto solo per il primo viaggio (per “viaggio” si intende un singolo acquisto che può prevedere un viaggio di sola andata oppure un’andata e ritorno) che effettuerà nel periodo tra il 17.09.2018 e il 30.11.2018. Per i viaggi successivi saranno riconosciuti esclusivamente i PUNTI PREMIO.

#### **TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI VOUCHER:**

Il codice sconto può essere utilizzato per acquistare biglietti Italo dal sito italo.treno.it, da APP e Mobile nella pagina di pagamento, al termine del processo di acquisto. Sarà necessario selezionare la voce “Hai un Voucher Promozionale” ed inserire il codice nell’apposito spazio.

Il codice può essere utilizzato per viaggi da effettuarsi entro il 30 giugno 2019 per acquistare un biglietto in qualsiasi ambiente, offerta commerciale o tratta servita da Italo. Il codice voucher può essere utilizzato per acquistare:

- Un biglietto di prezzo superiore al valore vinto, in questo caso sarà necessario pagare la relativa differenza;
- Un biglietto di prezzo inferiore al valore vinto, in questo caso non è previsto il rimborso della differenza, né si potrà utilizzare il valore residuo per un ulteriore acquisto.

Il codice è strettamente personale, non è frazionabile né rimborsabile, neppure in caso di furto o smarrimento. Non è monetizzabile e non è cumulabile con altri voucher Italo, buoni acquisto o voucher promozionali. Una volta acquistato il biglietto, lo stesso seguirà i Termini e le Condizioni previste dal Contratto di Trasporto, disponibile sul sito [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it).

Non daranno diritto all'accredito dei PUNTI PREMIO (e di conseguenza anche dei PUNTI DOPPI):

- 1) i Biglietti e/o i Carnet Prima gratuiti e i Carnet Smart;
- 2) i Biglietti e/o i Carnet Prima acquistati dal Partecipante ma successivamente cancellati o rimborsati;
- 3) i Biglietti ricevuti a titolo di premio;
- 4) i Biglietti e/o i Carnet Prima acquistati in periodi promozionali o con tariffe speciali o tramite voucher sconto o promocode;
- 5) gli Abbonamenti.

ITALO si riserva la facoltà, a propria insindacabile discrezione, di porre in essere ulteriori iniziative promozionali in base alle quali erogare punti, anche a titolo diverso, rispetto ai casi previsti dal presente Regolamento, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi. In tal caso ne sarà data notizia ai Partecipanti, in tempo utile.

Resta inteso che i punti accumulati dai Partecipanti durante le suddette iniziative promozionali potranno essere utilizzati solo per richiedere Biglietti Premio Italo; pertanto non potranno essere convertiti in punti utili per richiedere premi di cataloghi di altre aziende e non concorreranno al totale di punti per raggiungere lo Status di Privilege.

I PUNTI PREMIO vengono registrati/accreditati sul Profilo di ogni Partecipante, andando ad alimentare il saldo punti visualizzabile sul proprio Conto:

- (i) solo successivamente alla data di partenza del treno, relativamente al viaggio contenuto nel Biglietto Italo e/o nel singolo Biglietto del Carnet Prima acquistato a condizione che il biglietto in questione non venga nel frattempo cancellato e/o rimborsato;
- (ii) dopo che il Partner abbia comunicato ad ITALO l'avvenuto acquisto di beni e/o servizi (l'accredito, pertanto, potrebbe richiedere alcuni giorni, fino ad un massimo di gg. 70).

ITALO invierà periodicamente a ciascun Partecipante un resoconto dei punti raccolti e spesi, all'indirizzo di posta elettronica comunicato al momento dell'iscrizione o in sede di modifica dello stesso.

#### **ART. 5.2 L'UTILIZZO DEI PUNTI E LA RICHIESTA DEI PREMI**

I Partecipanti possono utilizzare i punti raccolti, per richiedere uno o più Premi indicati nell'Allegato C al presente Regolamento ed inclusi nel Catalogo dell'Operazione a premi Italo Più - III Edizione - Anni 2017-2019 presente sul Sito [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it) (di seguito il "Catalogo").

I Premi inseriti nel Catalogo sono costituiti da Biglietti Premio.

L'elenco dei singoli Biglietti Premio, il numero dei punti necessari per richiederli, nonché le condizioni generali applicabili agli stessi sono contenuti nell'Allegato C al presente Regolamento e/o consultabili sul Sito, nella sezione relativa al Programma Italo Più.

Nel corso dell'Operazione, ITALO si riserva, a propria insindacabile discrezione, di variare il punteggio necessario, in modo vantaggioso per il Partecipante, per la richiesta di uno o più Biglietti Premio e di inserire nel Catalogo ulteriori omaggi, servizi o vantaggi per ampliare la gamma dei premi.

I Premi possono essere richiesti dal Partecipante secondo le seguenti modalità:

- accedendo direttamente al proprio Profilo sul Sito e/o sull'App di ITALO o, in via alternativa,
- contattando il numero a pagamento del Contact Center (89.20.20), previa comunicazione del proprio Codice Italo Più e degli altri dati personali richiesti.

All'atto della richiesta del Premio, ITALO verificherà il punteggio e la regolarità della posizione del Partecipante.

Una volta finalizzata la procedura di richiesta del Premio:

- la scelta del Premio non potrà essere più modificata;
- i punti corrispondenti al Premio prescelto verranno detratti dal Conto.

Eventuali aggiornamenti dell'elenco Premi saranno comunicati sul Sito.

I Biglietti Premio verranno consegnati contestualmente alla richiesta.

#### **ART. 5.3 IL MONTEPREMI**

ITALO prevede di distribuire un montepremi indicativo e complessivo, relativo alla presente Operazione, del valore stimato di circa € 408.000,00 (Euro quattrocentoottomila/00) + iva.

Il valore indicativo medio dei Biglietti Premio in palio Iva inclusa, è pari a € 43,00 (Euro quarantatre/00).

Ai sensi dell'art. 7 D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, è stata versata una cauzione pari al 20% del valore complessivo dei Premi che si presume di consegnare.

#### **ART. 6- RECESSO DALL'OPERAZIONE**

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dall'Operazione

- attraverso il proprio Account personale oppure
- scrivendo all'e-mail [ntv.privacy@ntvspa.it](mailto:ntv.privacy@ntvspa.it) oppure
- contattando il Contact Center (numero a pagamento 89.20.20) .

La cancellazione del Partecipante dall'Operazione a premi sarà effettiva decorsi 15 giorni dalla data della richiesta ad ITALO.

A far data dal momento della suddetta cancellazione da parte di ITALO, tutti i punti raccolti e non utilizzati dal Partecipante andranno persi.

Il recesso dall'Operazione a Premi comporterà anche l'automatico recesso dal Programma fedeltà Italo Più.

#### **ART. 7 - ESCLUSIONE DALL'OPERAZIONE**

ITALO si riserva la facoltà di procedere all' esclusione dall'Operazione (di seguito "Esclusione"), e di cancellare i punti raccolti e non ancora utilizzati, dei Partecipanti che:

- non abbiano effettuato almeno 2 (due) viaggi ogni 6 (mesi) mesi dall'iscrizione al Programma;
- abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente Regolamento e/o del "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più";
- abbiano assunto una condotta non aderente al "Regolamento dell'Operazione" e/o al "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più";
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere al momento dell'iscrizione al Programma, o successivamente, in sede di variazione/aggiornamento dei propri dati;
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere al momento della richiesta di un Premio.

Tutti i punti raccolti e non utilizzati al momento dell'Esclusione andranno persi.

In caso di recesso e/o Esclusione dal Programma, il Partecipante verrà automaticamente escluso anche dall'Operazione.



L'Esclusione dall'Operazione non comporta l'automatica esclusione anche dal Programma, salvo diversa e insindacabile decisione di ITALO.

#### **ART. 8 - CESSIONE DELL'OPERAZIONE**

Ciascun Partecipante presta sin d'ora il proprio espresso consenso alla cessione dell'Operazione a qualsivoglia terzo soggetto il cui nominativo verrà comunicato (anche a mezzo posta elettronica) da ITALO al Partecipante.

#### **ART. 9 - MODIFICHE E AGGIORNAMENTI**

ITALO potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni nella sezione dedicata all'Operazione Italo Più del Sito.

#### **ART. 10 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Al presente Regolamento è applicabile la legge italiana.

Qualunque controversia relativa alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e/o all'esecuzione del Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo").

#### **ART. 11 - ASSISTENZA E INFORMAZIONI RELATIVE ALL'OPERAZIONE A PREMI**

Per le sole problematiche relative all'accredito o all'addebito dei punti Italo Più sul Conto, si rinvia alla sezione "Assistenza" del Sito e/o ai Termini e Condizioni di ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.; per ricevere informazioni e/o inoltrare richieste di altro tipo, si prega di contattare il Contact Center al numero a pagamento 89.20.20.

## ALLEGATO A - ELENCO DEI PARTNER

L'elenco dei Partner sotto indicati e/o eventuali modifiche saranno riportati sul sito [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it) e/o nelle comunicazioni dell'operazione a premi inviate ai Partecipanti.

Eventuali esclusioni dei Partner non comporteranno la perdita dei punti accumulati usufruendo dei servizi dei Partner precedentemente acquisiti.

- HERTZ ITALIANA S.R.L., PER SERVIZI DI NOLEGGIO AUTO E FURGONI IN ITALIA E ALL'ESTERO (fino al 31.12.2018)
- CARTALIS IMEL S.P.A., PER LA FORNITURA DELLA CARTA Prepagata Italo Più (fino al 30.04.2017)
- AMERICAN EXPRESS SERVICES EUROPE LIMITED, PER LA FORNITURA DELLA CARTA Italo American Express
- BOOKING.COM B.V.; PER I SERVIZI DI PERNOTTAMENTO IN ITALIA E ALL'ESTERO (dal 15.12.2017 al 31.12.2018)
- APPTAXI S.C.R.L., PER I SERVIZI DI TRASPORTO AGGIUNTIVO IN TAXI (dal 15.12.2017 fino al 31.12.2018).

## **ALLEGATO B - MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DEI PUNTI PARTNER**

### 1) HERTZ ITALIANA S.R.L.

Noleggi per vacanze (auto e furgoni) forniti da Hertz, in Italia e all'estero, a tariffa pubblica (senza nessun codice sconto CDP), tariffa dedicata Italo (con Codice Biglietto Italo) o tariffa dedicata Italo Più (con codice sconto CDP 754418)\* - per ogni Euro speso: 3

Noleggi corporate (auto e furgoni) forniti da Hertz, in Italia a tariffe aziendali\* - per ogni Euro speso: 1

\* Hertz non riconosce punti nei seguenti casi:

- cancellazione della prenotazione;
- sull'addebito dell'onere amministrativo se la prenotazione è cancellata dopo 7 giorni dalla data di prenotazione;
- sull'addebito dell'onere per mancato ritiro del veicolo/noleggio non effettuato sia per tariffe prepagate che non prepagate;
- sugli addebiti delle penalità risarcitorie per danni (CDW) e/o furto (TP);
- noleggi corporate a tariffe aziendali mensili, pre-assegnazione e sostituzione auto.

### 2) CARTALIS IMEL S.P.A.

I titolari della Carta Prepagata Italo Più:

- potranno utilizzare la Carta Prepagata Italo Più solo quale strumento di pagamento secondo i termini e le condizioni di utilizzo della Carta Prepagata Italo Più stabiliti da CartALIS e consultabili sul sito [www.lottomaticacard.it](http://www.lottomaticacard.it). La stessa non è più valida quale carta fedeltà. ITALO non è in alcun modo responsabile relativamente all'operatività e/o all'utilizzo della Carta Prepagata Italo Più quale strumento di pagamento (e ad eventuali problematiche connesse/conseguenti);
- potranno divenire cliente iscritti al programma Fedeltà Italo Più, ai termini e alle condizioni indicate nel Regolamento del Programma. Per maggiori informazioni, si rinvia al Regolamento del Programma e/o alla pagine del Sito dedicata.

I punti si accumulano esclusivamente tramite l'acquisto di Biglietti Italo e/o Carnet Prima mediante Carta Prepagata Italo Più tramite Sito e/o Pronto Italo (06.07.08):

I Partecipanti, che utilizzino la propria Carta Prepagata Italo Più, accumulano il 20% dei punti in più rispetto agli altri Partecipanti, nel rispetto delle condizioni e dei termini di cui all'art. 5.1.

### 3) AMERICAN EXPRESS SERVICES EUROPE LIMITED

I Partecipanti intestatari di una Carta Italo American Express avranno, altresì, la possibilità di convertire i crediti accumulati nell'ambito dell'operazione a premi denominata "Membership Rewards" indetta da American Express Services Europe Limited (di seguito i "Punti MR") in punti utilizzabili nell'ambito della presente Operazione, secondo il criterio di conversione di seguito indicato: Per ogni Punto MR: 1

Quanto alle condizioni di partecipazione nonché allo svolgimento dell'operazione a premio denominata "Membership Rewards" troverà applicazione il relativo regolamento disponibile sul sito [www.americanexpress.it/clubmr](http://www.americanexpress.it/clubmr)

### 4) BOOKING.COM

I Partecipanti che acquisteranno ed effettueranno nel periodo compreso tra il 15.12.2017 e il 31.12.2018 un soggiorno (in Italia o all'estero) prenotandolo esclusivamente dal portale co-brandizzato ITALO-

Booking.com accessibile dal sito [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it) nella sezione dedicata ai Partner del programma, riceveranno 1 punto Italo Più per ogni Euro speso (con arrotondamento per difetto).

Si precisa che non daranno diritto ad accumulo di punti:

- i soggiorni prenotati nel periodo compreso tra il 15.12.2017 e il 31.12.2018 ma non effettuati e/o effettuati dopo il 31 dicembre 2018;
- i soggiorni prenotati da siti/portali differenti da quello co-brandizzato ITALO-Booking.com accessibile dal sito [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it)

Per il riconoscimento dei punti il titolare dovrà inserire in fase di prenotazione il proprio codice Italo Più, nome e cognome; nel caso in cui il codice Italo Più risultasse inesistente, errato o mancante, il titolare non avrà diritto all'accredito dei punti.

I punti saranno accreditati e saranno disponibili sul saldo punti degli iscritti a Italo Più entro 60 giorni dalla data di check-out.

Resta inteso che i punti accumulati non concorreranno al raggiungimento del livello Italo Più Privilege e potranno essere utilizzati secondo quanto previsto dal Regolamento del programma, disponibile sul sito [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it)

#### 5) APPTAXI

I partecipanti riceveranno 1 punto Italo Più per 1 Euro speso per ogni corsa prenotata (attraverso la App di AppTaxi) ed effettuata nel periodo compreso tra il 15.12.2017 e il 31.12.2018.

I partecipanti dovranno inserire, al momento della prenotazione online, il codice Italo Più all'interno del campo "frequent traveller".

I punti verranno riconosciuti attraverso la AppTaxi indipendentemente dal luogo di inizio e termine di ogni corsa prenotata.

AppTaxi si riserva la possibilità di creare un servizio di prenotazione corse attraverso contact center: in tal caso sarà poi possibile ricevere punti Italo Più anche prenotando la corsa in taxi attraverso il contact center di AppTaxi, previa comunicazione del proprio codice Italo Più. Per essere aggiornati sulla data di inizio del servizio attraverso contact center consultare il sito [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it).

I punti saranno accreditati e disponibili sul saldo punti degli iscritti a Italo Più entro 60 giorni dalla data della corsa.

I punti accumulati non concorreranno al raggiungimento del livello Italo Più Privilege e potranno essere utilizzati secondo quanto previsto dal Regolamento del programma, disponibile sul sito [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it)

**ALLEGATO C - I PREMI****Punti necessari alla richiesta dei Biglietti Premio**

Di seguito tabella con i punti necessari per richiedere i Biglietti Premio:

BIGLIETTI PREMIO	CLUB	PRIMA	COMFORT	SMART
Tratte BREVI	4.500	3.500	2.500	2.000
Tratte LUNGHE	9.000	6.700	4.500	4.000

Per "TRATTE BREVI" si intendono le tratte per le quali, la distanza percorsa dal treno tra l'origine e la destinazione sia inferiore o uguale a 330km.

Per "TRATTE LUNGHE" si intendono le tratte per le quali, la distanza percorsa dal treno tra l'origine e la destinazione sia superiore a 330km.

**Condizioni generali applicabili**

Oltre a quanto già espressamente previsto all'interno del presente Regolamento ed indicato nella sezione del Sito relativa al Programma Italo Più, i Biglietti Premio sono soggetti alle seguenti condizioni generali:

- Durata dei Biglietti Premio: i Biglietti Premio avranno durata di 180 giorni dalla data di emissione, senza possibilità di proroga alcuna.
- Cancellazione o Mancato utilizzo: il Partecipante non avrà diritto ad alcun indennizzo o rimborso dei punti utilizzati per l'acquisto di un Biglietto Premio nei seguenti casi:
  - mancato utilizzo del Biglietto Premio;
  - cancellazione del Biglietto Premio.
- Cambio dei Biglietti Premio:
  - Cambi di data ed orario di partenza: consentiti con una integrazione da parte del Partecipante di €10,00 (Euro dieci/00).
  - Cambio di itinerario o ambiente di viaggio: non consentito
  - Cambio del nome del passeggero: consentito senza integrazioni o penali. Si riportano di seguito i termini e le condizioni di cui al Contratto di Trasporto di ITALO applicabili: Il Cambio del nominativo è possibile gratuitamente sino a tre minuti prima dell'orario programmato di partenza del treno. Nel caso in cui lo stesso titolo di trasporto riporti più di una tratta, il cambio del nominativo deve essere effettuato sino a tre minuti prima dell'orario programmato di partenza del treno della prima tratta indicata sul titolo di trasporto.
- Upgrade di ambiente (se previsto dallo status del cliente): l'upgrade di ambiente di un biglietto premio non è mai consentito.

In caso di smarrimento, furto, perdita, anche parziale, del Biglietto Premio, ITALO non potrà rimettere altro Biglietto Premio in sua sostituzione.

I Biglietti Premio non concorrono ad attribuire punti;

La fruizione e la disponibilità dei Biglietti Premio può essere soggetta a limitazioni, in alcuni giorni e per determinate tratte.

Salvo quanto diversamente previsto nel presente Regolamento, ai Biglietti Premio si applicheranno i termini e le condizioni di cui al Contratto di Trasporto di ITALO in vigore al momento dell'emissione degli stessi.