

# INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - PASSEGGERI CON DISABILITÀ' O A RIDOTTA MOBILITÀ (PRM) - CON ACCOMPAGNATORE

## REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 e dell'articolo 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali Dati (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito, anche, "Regolamento" o "GDPR") e che abroga la Direttiva 95/46/CE, La informiamo che i Dati Personali da Lei volontariamente messi a disposizione di ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. (di seguito, anche, "la Società" o "ITALO") saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei Dati Personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Società.

### 1. Categorie di dati personali

Italo tratterà le seguenti categorie di Dati Personali da Lei forniti e riferiti a Lei, in qualità di passeggero con disabilità o a ridotta mobilità (di seguito "PRM") e/o al Suo accompagnatore:

- a) dati personali comuni, quali, a titolo esemplificativo, dati anagrafici inclusi nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, eventualmente codice cliente, copia di un documento d'identità;
- b) dati bancari e/o di pagamento;
- c) P.IVA, codice fiscale, cognome / Ragione sociale, nome, indirizzo, in caso di emissione del biglietto con fattura;
- d) categorie particolari di dati ex art. 9 del GDPR, quali i dati relativi allo stato di salute, indicanti il Suo stato di PRM, inclusa la documentazione attestante il suddetto stato.

Di seguito "Dati Personali" o "Dati".

### 2. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati Personali da Lei messi a disposizione di ITALO verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- a) finalità connesse all'adempimento di obblighi contrattuali (Base giuridica: art. 6 lett. b) del GDPR), ivi incluse finalità amministrative e contabili relative all'esecuzione del servizio di trasporto da Lei richiesto, per sé e per l'accompagnatore, compresi: *i.* l'invio di comunicazioni di servizio strettamente connesse al Contratto di Trasporto (a titolo esemplificativo e non esaustivo e-mail di "Conferma Acquisto" e "Riepilogo Biglietto/Parti Ora") all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento dell'acquisto del titolo di viaggio; *ii.* l'esecuzione delle attività previste dal Regolamento (UE) n. 2007/1371 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario (Base giuridica: art. 6 lett. c) del GDPR). In particolare, La informiamo che i Suoi dati di contatto (e.g. indirizzo e-mail, numero di telefono) potranno essere utilizzati per ricontattarla al fine di consentirLe di esprimere in via facoltativa un giudizio circa la qualità dei servizi di ITALO da Lei utilizzati;
- b) finalità connesse all'adempimento di ulteriori obblighi di legge e finalità connesse all'erogazione del servizio di assistenza in salita/discesa dal treno ai passeggeri PRM (Base giuridica: art. 6 lett. c) del GDPR);
- c) finalità di prevenzione frodi, la cui base giuridica è l'interesse legittimo da parte di ITALO (Art. 6 lett. f) del GDPR), che comporta la possibilità di azione al fine di contrastare eventuali fenomeni di frode;
- d) in relazione e limitatamente ai Dati di cui al punto d) del precedente paragrafo 1 "Categorie di dati personali" della presente informativa, ITALO tratterà i Suoi Dati soltanto a seguito del rilascio del Suo consenso (Base giuridica: art. 6 lett. a) del GDPR) ai fini di poter corrispondere, ai sensi delle condizioni indicate nel Contratto di Trasporto della Società, la gratuità del biglietto del Suo accompagnatore, evitando eventuali fenomeni di frode;
- e) i Dati Personali da Lei messi a disposizione di ITALO verranno utilizzati anche per finalità connesse ad attività di vendita diretta di servizi analoghi a quelli da Lei acquistati, ai sensi di quanto disposto dall'art. 130, comma 4 del D. Lgs n. 196/2003. Per tale finalità la base

giuridica è il legittimo interesse di ITALO. Sarà possibile per la Società utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite nel contesto dell'acquisto del servizio di trasporto. Tuttavia, Lei potrà, in qualsiasi momento (inizialmente o in occasione delle successive comunicazioni) opporsi a tale trattamento anche mediante apposita richiesta al Titolare del trattamento, formulata ai sensi di quanto previsto al successivo articolo 6 della presente informativa.

Le ricordiamo che, con riferimento alle finalità evidenziate ai punti a) b), c) il conferimento dei Suoi Dati Personali è obbligatorio. Un Suo eventuale rifiuto e/o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete determinerebbe:

- l'impossibilità di stipulare il contratto di trasporto e/o di garantire la regolare e tempestiva esecuzione del relativo rapporto contrattuale;
- la mancata corrispondenza dei risultati del trattamento dei Dati Personali agli obblighi imposti dalla normativa vigente, ivi compresa quella fiscale;
- l'impossibilità da parte di ITALO di eseguire le attività previste dal Regolamento (UE) n. 2007/1371 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario e/o successivi adempimenti e l'impossibilità di inviare le comunicazioni di servizio per l'esecuzione del rapporto contrattuale.

Le ricordiamo che, con riferimento alla finalità evidenziata al punto d) il conferimento dei Suoi Dati Personali è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento di tali Dati comporterà l'impossibilità da parte di ITALO di applicare un'agevolazione per il Suo accompagnatore. Inoltre, le informazioni relative ai titoli di trasporto da Lei acquistati saranno altresì utilizzate, in forma aggregata a seguito di apposite attività di anonimizzazione, per l'esecuzione di attività di analisi statistica circa le performance di vendita di Italo.

### **3. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi Dati Personali verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati stessi.

### **4. Destinatari o Categorie di destinatari dei Dati Personali**

Potranno venire a conoscenza dei Suoi Dati Personali i soci, i componenti il consiglio di amministrazione o altro organo amministrativo e, comunque, il Responsabile della Protezione dei Dati, i Responsabili esterni e/o i Preposti al trattamento e/o gli Incaricati designati da ITALO nell'esercizio delle loro funzioni.

I Suoi Dati Personali potranno essere comunicati ad eventuali soggetti che forniscano a ITALO prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nel precedente paragrafo 2 quali, a mero titolo esemplificativo, società controllanti, controllate, partecipate e/o collegate; soggetti, enti e/o società che gestiscono e/o partecipano alla gestione e/o manutenzione dei siti internet e degli strumenti elettronici e/o telematici da noi utilizzati.

I Suoi Dati Personali potranno essere altresì comunicati a fornitori, appaltatori, subappaltatori, istituti bancari e/o assicurativi, consulenti che assistono a vario titolo ITALO con particolare riferimento ad aspetti legali, tributari, previdenziali, contabili, organizzativi; qualsiasi altro soggetto cui i dati dovranno essere comunicati in base ad un'espressa disposizione di legge.

Relativamente al servizio di assistenza in salita / discesa dal treno, i Suoi Dati potranno essere comunicati a Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. (RFI), che li tratterà come indicato nella propria informativa privacy, di cui La invitiamo a prendere visione.

I Suoi Dati Personali potranno essere eventualmente trasferiti all'estero, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea ove la Società persegua eventualmente i propri interessi.

Il trasferimento in Paesi Extra UE, oltre ai casi in cui questo è garantito da Decisioni di

Adeguatezza della Commissione, è effettuato in modo da fornire Garanzie appropriate e opportune ai sensi degli artt. 46 o 47 o 49 del GDPR.

## **5. Durata del trattamento e criteri utilizzati per la conservazione dei Dati Personali**

### **5.1 Durata**

Per le finalità a), b), c), d) ed e) di cui al paragrafo 2 “Finalità del Trattamento” della presente informativa, i Suoi Dati Personali saranno trattati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle medesime finalità per le quali essi sono trattati.

### **5.2 Conservazione**

I Dati verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- i Dati trattati per finalità connesse all’adempimento di obblighi contrattuali e degli obblighi di legge di cui alle lettere a), b), c) del paragrafo 2 “Finalità del Trattamento” della presente informativa, verranno conservati per un periodo di 10 anni successivo all’acquisto, salvo sorga l’esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a ITALO la difesa dei propri diritti;
- I Dati di cui alla lettera d) del paragrafo 1. “Categorie di dati personali”, trattati per la finalità di cui alla lettera d) del paragrafo 2 “Finalità del Trattamento” della presente informativa, verranno conservati per 6 mesi;
- i Dati trattati per finalità di attività di vendita diretta di servizi analoghi a quelli da Lei acquistati di cui alla lettera e) del paragrafo 2 “Finalità del Trattamento” della presente informativa, saranno conservati per un tempo massimo di 24 mesi.

## **6. Diritti privacy dell’interessato**

La informiamo che in qualunque momento relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 7 e 15-22 del GDPR.

Per l’esercizio di tali diritti, di seguito descritti, La preghiamo di contattare il Titolare del trattamento dei Dati tramite l’ufficio Privacy all’indirizzo email [privacy@ntvspa.it](mailto:privacy@ntvspa.it); a tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro nelle tempistiche previste dal GDPR.

Nel dettaglio l’Interessato ha il diritto di:

- Revocare il consenso precedentemente prestato (art. 7 del GDPR), senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca;
- Accesso (art. 15 del GDPR), ivi incluso il diritto di ottenere una copia dei Dati Personali che La riguardano, purché non vengano lesi diritti e libertà altrui;
- Rettifica (art. 16 del GDPR);
- Cancellazione (art. 17 del GDPR);
- Limitazione (art. 18 del GDPR);
- Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti, se tecnicamente fattibile (art. 20 del GDPR);
- Opposizione al trattamento (art. 21 del GDPR).

Si ricorda che ai sensi dell’art. 77 del GDPR, Lei potrà proporre reclamo all’Autorità Garante in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione di dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell’Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## **7. Titolare del trattamento, Responsabili e Responsabile della Protezione dei Dati Personali.**

Il Titolare del trattamento dei Suoi Dati è ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. con sede legale in Roma (RM) Via Casilina, n. 1, nella persona di legale rappresentante pro tempore. Qualsiasi richiesta relativa ai Dati Personali trattati da ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. potrà essere inviata presso la sede legale della Società, oppure scrivendo all’indirizzo di posta elettronica [privacy@ntvspa.it](mailto:privacy@ntvspa.it).

L’elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili ai sensi dell’articolo 28 GDPR è disponibile

presso la Società ed è conoscibile attraverso apposita richiesta formulata con le modalità sopra indicate.

Il dato di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati è [dpo@ntvspa.it](mailto:dpo@ntvspa.it).

Ultimo aggiornamento Novembre 2022. La presente informativa sarà soggetta ad aggiornamenti. ITALO invita, pertanto, gli Utenti che intendano conoscere le modalità di trattamento dei Dati Personali raccolti da ITALO a visitare periodicamente il sito web [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it).

**Titolare del trattamento  
ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.**